

SEGUROS



Seguro de Automóviles Residentes  
de Uso y Servicio Particular

# Condiciones generales



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Seguros SURA, S.A. de C.V. [antes Royal & SunAlliance Seguros [México], S.A. de C.V.] también conocida como Seguros SURA, con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2448, Colonia Altavista, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060., en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por Seguros SURA o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

Si Usted es nuestro Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Beneficiario, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y características físicas serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro, mantener o renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude y/o de operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad vigente.

Si Usted es nuestro Candidato o Empleado, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, características personales, y físicas serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Si Usted es nuestro Agente de Seguros, Promotor, Proveedor o Prestador de bienes y/o servicios, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a fotografías, identificación oficial, serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica contractual que tengamos celebrada con Usted.

Si Usted es nuestro visitante, sus datos personales de identificación para su registro, y de características físicas que recabemos por medio de videgrabaciones, serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

Por otra parte, en cualquiera de los supuestos anteriores, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, y en el caso de recursos humanos para la bolsa de trabajo con otras empresas. Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa de la siguiente forma:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siga los mecanismos y llenado del formato que se le proporcionará en el momento en el que haya recibido el presente aviso de privacidad.
- Si proporciona sus datos en forma directa, es decir a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx).
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, es decir de un tercero calificado, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx).

También hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser Transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que Seguros SURA está sujeta como Institución de Seguros.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en el apartado anterior y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, [Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición], de Revocación del consentimiento y limitación de uso de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica [oc.protecdatos@segurossura.com.mx](mailto:oc.protecdatos@segurossura.com.mx) o bien directamente en nuestro domicilio en el Departamento de Protección de Datos Personales. Lo anterior está sujeto a que el ejercicio de dichos derechos no obstaculice el cumplimiento de alguna Ley vigente o mandato judicial así como para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y Seguros SURA.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales, Seguros SURA podrá cumplir con dicha obligación mediante cualquier medio físico, o electrónico.

Cookies en nuestra página de Internet

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Las siguientes ocasiones que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la Cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su Cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una Cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionarnosla. La mayoría de las Cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una Cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Por favor, tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados, por lo tanto Seguros SURA no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, son eliminados o contienen algún programa malicioso (virus informático).

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en el Departamento de Datos Personales que se ubica en nuestro domicilio.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx) y colocados en nuestras oficinas y sucursales.

Fecha de última modificación: Septiembre 2016

## **Apreciable Cliente:**

En Seguros SURA estamos comprometidos en brindarle el mejor servicio esperando con esto cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que lo más importante para nosotros es su tranquilidad.

Es un placer tenerlo como cliente y nos complace informarle que usted esta respaldado con 72 años de experiencia en el mercado asegurador, por lo tanto puede sentirse tranquilo y confiado de que siempre le brindaremos la mejor protección.

Nuestra amplia experiencia en el mercado nos permite ofrecer un servicio de calidad, garantizándole el mejor respaldo para hacer frente a los momentos más difíciles.

Ponemos a su disposición seguros de:

- **Empresa**
- **Auto**
- **Transporte**
- **Construcción**
- **Hogar**
- **PyME**
- **Responsabilidad Civil**
- **Vida**
- **Accidentes Personales**
- **Gastos Funerarios**
- **Programa Escolar**
- **Agrícola**

Lo invitamos a que conozca sus Condiciones Generales para saber más a detalle todos los beneficios con los que cuenta a partir de este momento.

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros, para dudas o comentarios, contacte a su Agente de Seguros quien con gusto lo atenderá o llámenos al **01 800 00 83 693**.

**Protege en un solo lugar lo más valioso de tu vida.**

Atentamente  
**Seguros SURA**

**CONDUSEF-002869-02**

**AVISO IMPORTANTE**

El Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, determina que si la Prima o la fracción de la misma en el caso de pago en parcialidades, no ha sido pagada dentro de los 30 días naturales posteriores a la iniciación de la vigencia, los efectos del Contrato cesarán automáticamente.

La fecha de pago, es aquella en la que el Asegurado, entera el importe de la Prima, bien a la Compañía o a los conductos de recepción de pago autorizados por esta.

Gracias por su pago oportuno.

**Seguros SURA, S. A. de C. V.**

# GARANTÍAS DE SERVICIO EN CASO DE SINIESTROS

# AUTO MASTER

## 1 TIEMPO DE ARRIBO OPORTUNO AL LUGAR DEL SINIESTRO

---

Seguros SURA te paga \$10 por cada minuto de atraso al lugar en el que haya sucedido el percance, una vez recibido tu reporte, con un límite máximo de \$3,000 o el importe del deducible, o el importe de daño material; lo que resulte menor de estos tres valores.

[Aplica para Ciudad de México y área metropolitana, Guadalajara, Monterrey, León, Cd. Puebla, Querétaro, Cuernavaca, Hermosillo y Mérida].

## 2 VALUACIÓN DE DAÑOS DEL VEHÍCULO ASEGURADO

---

Seguros SURA te paga \$50 por cada día de atraso en la valuación de tu vehículo iniciando el cuarto día hábil de estancia en el centro de reparación hasta la fecha de valuación de Seguros SURA , con un límite máximo de \$3,000 o el importe del deducible, o el importe del daño material; lo que resulte menor de estos tres valores.

[Aplica para Ciudad de México y área metropolitana, Guadalajara, Monterrey, León, Cd. Puebla, Querétaro, Cuernavaca, Hermosillo y Mérida].

# GARANTÍAS DE SERVICIO EN CASO DE SINIESTROS

## AUTO MASTER

### 3 ENTREGA DEL VEHÍCULO REPARADO AL ASEGURADO

---

En caso de no entregarte tu vehículo en la fecha programada, Seguros SURA te paga \$250 por cada día de atraso conforme a la fecha estipulada, con un límite máximo de \$5,000 o la renta diaria hasta por 19 días de un automóvil sustituto.

### 4 TRÁMITE DE PAGO PARA EL ASEGURADO

---

A partir de la recepción de tu documentación en Seguros SURA se tomarán 5 días hábiles para el pago del siniestro en caso de no cumplirlo te pagaremos \$300 por cada día de atraso iniciando el primer día de incumplimiento a la fecha programada, con un límite máximo de \$3,000 o el importe del deducible, o el importe del daño material; lo que resulte menor de estos tres valores.

En todos los casos antes mencionados las garantías solo aplican:

- Con póliza pagada y vigente.
- Con la información del siniestro completa y correcta
- La reclamación debe rebasar el deducible y contar con la cobertura

Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GARANTÍAS DE SERVICIO SEGUROS SURA LÍNEA AUTO

- ☑ El tiempo de arribo inicia a partir del término de la llamada del reporte del siniestro a la Cabina de Seguros SURA .

Tiempo de arribo:

Ciudad de México y Área Metropolitana	45 minutos
Ciudad Capital en el interior de la República	35 minutos

- ☑ Para el tiempo de arribo, las garantías de servicio aplican siempre y cuando el cliente haya proporcionado la información precisa para poder ubicarlo (lugar del siniestro o contacto físico).

- ☑ Para el tiempo de arribo se excluyen:

- Tramos Carreteros.
- Cuando el cliente se retire o cambie de ubicación antes de la llegada del ajustador.
- En eventos meteorológicos o cualquier evento extraordinario\*.

\*Ejemplo: manifestaciones, cierres de calles, operativos, desastres, etc., que impidan el libre acceso a la zona.

- ☑ Las llamadas se graban para efecto de calidad en el servicio por lo que dichas grabaciones se utilizan como referencia para la aplicación de estas consideraciones.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GARANTÍAS DE SERVICIO SEGUROS SURA LÍNEA AUTO

- Los procesos de valuación de daños solo aplican para unidades con cobertura amplia menores a 4 toneladas.
  
- Las garantías de tiempos de entrega de unidades, aplica para vehículos hasta 5 años anteriores a la fecha del siniestro, de línea y comercializados en México y para las siguientes marcas: Chrysler, Chevrolet, Ford, Honda, Mitsubishi, Nissan, Suzuki, Toyota, Volkswagen.  
Y hasta 2 años para Audi, BMW y Mercedes-Benz.
  
- No aplica para autos modificados, modelos de ediciones especiales, y/o limitadas o con conversiones especiales.

## INFORMACIÓN RELEVANTE

### INSPECCIÓN VEHICULAR

Siendo el principal objetivo de Seguros SURA ofrecerle Productos y Servicios de Clase Mundial, le informamos que de forma indispensable y aleatoria, se estarán realizando inspecciones a los autos de algunos de nuestros Asegurados con la finalidad de cerciorarse que éstos se encuentren en condiciones adecuadas para su correcto aseguramiento.

Estas inspecciones incluyen la toma de fotografías de la unidad, así como la verificación del Número de Identificación Vehicular y el Número de Motor.

### ATENCIÓN A CLIENTES

Si tiene alguna inconformidad respecto al servicio que Seguros SURA le está proporcionando o tiene algún comentario qué hacernos, por favor háganoslo saber a través de nuestra página en internet en [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx) y de "click" en el vínculo Buzón de Inconformidades, o bien escríbanos un correo electrónico a [atencion.clientes@segurossura.com.mx](mailto:atencion.clientes@segurossura.com.mx) o comuníquese directamente a nuestras oficinas al 57 23 7999 desde la Ciudad de México o del interior de la República sin costo al 01 800 723 7900 ext. 3072.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR UN ROBO O ASALTO

### EN SU CASA

- Mantenga siempre bien cerrada la puerta de la entrada.
- Instale una mirilla y luz externa suficiente para ver quien toca.
- No permita la entrada a personas extrañas que no se identifiquen.
- No acepte papeles u objetos que no esté esperando.
- Si observa a una persona o un automóvil, sospechoso rondando su casa, repórtelo a la policía.
- Al llegar a casa tenga las llaves a la mano y utilice el menor tiempo posible para entrar.
- Si llega en automóvil y nota algo sospechoso, de vuelta a la manzana y cerciórese perfectamente de lo que está ocurriendo.
- No informe a desconocidos sobre sus actividades, las de su familia o vecinos.
- Evite tener grandes sumas de dinero en su casa.
- No dar informes por teléfono a desconocidos.
- Si vive en edificio, no deje abiertas las puertas de acceso.
- No abra por el interfón si no tiene la seguridad de quién es el que llama.
- No deje mensajes en la puerta principal que indiquen su ausencia.
- No deje las llaves pegadas en la puerta principal y tampoco ocultas fuera de la casa.
- No ponga su nombre o dirección en el llavero; si lo pierde, cambie de inmediato las cerraduras.
- No admita trabajadores ni empleados sin referencias.
- No deje fuera de casa, escaleras de mano o cualquier herramienta que pueda servir para entrar.
- Instale cerraduras de piso.
- Si oye ruidos dentro de la casa, de inmediato encienda las luces.
- Si al llegar a su casa nota algo irregular, no entre, busque ayuda.
- Haga una lista de sus objetos y aparatos más costosos.
- Anote los números de serie de valores, cheques, pasaportes, aparatos, etc. En caso de joyas y obras de arte, tome fotografías de ellas.

### EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

- La bolsa de mano y/o cartera trate de traerlas siempre en un lugar seguro.
- No use joyas ni objetos ostentosos.
- No se sienta al lado de personas sospechosas ni de grupos que vayan alborotando.
- Si aborda un taxi, pida al chofer que espere hasta que usted entre a su casa.
- No se suba a taxis que tengan vidrios polarizados.
- Trate de no abordar ningún transporte público que vaya muy lleno

**Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto**

## **EN LA CALLE**

- Memorice su NIP de tarjeta de crédito/débito.
- No use joyas ostentosas.
- Lleve sólo el dinero necesario y no lo cuente en público.
- No camine por calles oscuras o solitarias, ni por terrenos baldíos, parques, construcciones, excavaciones o demoliciones.
- Camine separado de la pared y en sentido opuesto a la circulación de los vehículos.
- Evite hablar con desconocidos y aléjese de ellos, sobre todo si están en grupo.
- Trate de no acudir a lugares públicos en los que haya mucha gente, como mítines, levantamientos, paros, huelgas, etc.
- Evite cualquier enfrentamiento físico.
- En caso de asalto, mantenga la calma y no haga movimientos sospechosos y amenazadores.
- No oponga resistencia y haga rápidamente lo que le pidan; permanezca callado.
- No persiga a los asaltantes.
- No toque ningún objeto que haya sido usado por los asaltantes.
- Trate de memorizar lo que vea y escuche.
- Si lo toman como rehén, no se resista ni trate de escapar.
- Avise a la policía y proporcione el mayor número de datos.

## **EN EL AUTOMÓVIL**

- Antes de abordar su vehículo, revise que no haya nadie adentro.
- Lleve listas las llaves para abrir la puerta y suba rápidamente.
- Ponga siempre los seguros de las puertas y mantenga las ventanillas cerradas o muy poco abiertas.
- Siempre observe si no lo sigue ningún vehículo o motocicleta sospechosa.
- No circule en calles oscuras y tampoco se estacione en ellas.
- No dar aventones a desconocidos.
- Con el semáforo en rojo, manténgase alerta y listo para arrancar.
- De preferencia utilice estacionamientos descubiertos.

## **EN LA OFICINA O COMERCIO**

- Contrate seguridad privada reconocida.
- Al abrir o cerrar el local, procure estar acompañado.
- Instale cajas de seguridad en su negocio o en sus camiones repartidores.
- Procure tener la caja registradora separada del mostrador, con ventanilla y a la vista de los demás empleados.
- Mantenga en la caja el mínimo indispensable de dinero.
- No acepte personal que no está ampliamente recomendado.
- Cierre su negocio cuando en sus alrededores haya una manifestación o una reunión masiva.
- No instale anuncios u objetos que obstruyan la visibilidad hacia la calle.

## **ANTE UN POSIBLE ATAQUE SEXUAL**

- Mantenga la calma, no demuestre miedo.
- Si cree que es seguida, atraviese la calle para confirmar si es cierta su sospecha.
- Si la persiguen, diríjase a un lugar con gente, pida ayuda y hable por teléfono para que vayan por usted.
- No se detenga a hablar por teléfono en zonas despobladas.
- Si esta atrapada, hable con el agresor, trate de ganar tiempo hasta que pueda huir o pedir auxilio.
- Trate de observar la fisonomía, ropa, señas particulares y cualquier otra característica del o de los presuntos atacantes.
- Cuide a sus hijos: las dos terceras partes de las víctimas de violación presentadas ante la Procuraduría, son menores. Una de cada cinco tiene menos de 12 años de edad.

**Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto**

## **PARA LAS VÍCTIMAS**

- No toque ni tire cualquier evidencia útil a la policía: cabellos, objetos, ropas, etc.
- No se asee, no se bañe, ni se aplique duchas vaginales; no use medicamentos y si es posible, tampoco se mude de ropa.
- De inmediato busque ayuda. Llame a un familiar o a un amigo para que la acompañe a denunciar el delito.
- Busque atención médica para prevenir posibles enfermedades venéreas o un embarazo.

## **COMO ACTUAR EN CASO DE INCENDIO**

- Suspenda sus actividades y conserve la calma.
- Aléjese de objetos que puedan caer, deslizarse o romperse.
- Desconecte aparatos eléctricos que esté utilizando.
- Permanezca alerta y obedezca las indicaciones de los brigadistas.
- Inicie la evacuación en fila india.
- No se apresure al salir. No utilice el elevador.
- No corra, no empuje, no grite. Tampoco utilice el barandal como apoyo y siga la señalización.
- Al bajar por escaleras, hágalo pegado al muro.
- Espere en el área de seguridad y no regrese al lugar del siniestro.

**Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto**

# TELÉFONOS EN CASO DE EMERGENCIA

## CIUDAD DE MÉXICO Y ÁREA METROPOLITANA

Ambulancias, Bomberos y Radiopatrullas	060
Bomberos	5678 3700
Cruz Roja	5557 5757
Secretaría de Protección y Vialidad	5256 0606
Escuadrón de Rescate Terrestre y Aéreo	5588 5100
• Ambulancias	ext. 1130
• Siniestros y Rescate	ext. 1166
Locatel	5658 1111
Fugas de Gas L.P. las 24 horas, todos los días del año	5277 0175 • 5277 0422 • 5257 0425
Centro Antirrábico	5549 4293 • 5549 4294
Policía judicial, para reportar vehículos abandonados, chocados, desvalijados, robados, asaltos y riñas.	080 5625 8008 • 5625 7490 - al 94
Localización de vehículos que arrastra la grúa	5605 7345
Tel-Sangre	5598 2752
• Para donar o recibir sangre	5598 9272

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>1. DEFINICIONES</b>	<b>15</b>
SUMA ASEGURADA	17
<b>2. COBERTURAS BÁSICAS</b>	<b>18</b>
Cláusula 1ª ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS	18
Cláusula 2ª: RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO	32
<b>3. EXCLUSIONES</b>	<b>43</b>
Cláusula 3ª RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO	43
<b>4. CLÁUSULAS GENERALES</b>	<b>59</b>
Cláusula 4ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	59
Cláusula 5ª SUMAS ASEGURADAS	61
Cláusula 6ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	63
Cláusula 7ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	65
Cláusula 8ª PERITAJE	70
Cláusula 9ª TERRITORIALIDAD	71
Cláusula 10ª SALVAMENTOS	71
Cláusula 11ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	72
Cláusula 12ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	72
Cláusula 13ª PRESCRIPCIÓN	73
Cláusula 14ª COMPETENCIA	73
Cláusula 15ª MONEDA	73
Cláusula 16ª SUBROGACIÓN	74
Cláusula 17ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ART. 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)	74
Cláusula 18ª INDEMNIZACIÓN POR MORA	74
Cláusula 19ª COMISIONES Y COMPENSACIONES	77
Cláusula 20ª DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL	77
Cláusula 21ª CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO	77
Cláusula 22ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	80

**Seguros SURA, S.A. de C.V.** (que en lo sucesivo se denominará la Compañía), de acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales contenidas en esta Póliza, y en consideración a las declaraciones hechas por el Contratante y/o Solicitante de este Seguro (que en lo sucesivo se denominará el Asegurado), y que constituyen las bases de este Contrato, otorga a la persona física o moral que se señala en la Carátula de esta Póliza y que forma parte de la misma, cobertura contra los riesgos que a continuación se expresan, siempre que en la carátula de la Póliza aparezcan como amparados.

Sin texto

**Seguros SURA S.A. de C.V.**, de aquí en adelante denominada la “**COMPAÑÍA**” y el titular de la **PÓLIZA**, de aquí en adelante denominado el “**ASEGURADO**” han convenido las coberturas, Sumas Aseguradas, **DEDUCIBLES** y responsabilidad máxima que aparecen en la carátula de esta **PÓLIZA** como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas que pueden contratarse por convenio expreso. Los riesgos que pueden ampararse bajo esta **PÓLIZA** se definen en la Cláusula 1ª. Especificación de coberturas que a continuación se enumeran y cuya contratación se indica en la carátula de esta **PÓLIZA**, quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad para la **COMPAÑÍA**, que en ella se mencionan.

## **1. DEFINICIONES**

Los términos utilizados con mayúsculas en las presentes condiciones generales tienen los significados que se les atribuyen a continuación, independientemente de que dicho término se utilice en singular o plural:

### **ASEGURADO**

Persona física o moral, titular del interés expuesto al **RIESGO** a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.

### **BENEFICIARIO PREFERENTE**

Persona física o moral a quien se indemnizará en primer término y hasta el monto del interés asegurable que tenga sobre la unidad, en caso de pérdida total o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre que la indemnización proceda en términos del presente contrato.

El **BENEFICIARIO PREFERENTE** puede ser único e irrevocable y deberá constar por escrito ya sea en la carátula de la **PÓLIZA** o por endoso.

### **CAMINO INTRANSITABLE**

Camino cerrado al tránsito de vehículos, destruido, de difícil, accidentada o complicada circulación, que no permita el libre tránsito del **VEHÍCULO ASEGURADO**.

### **COMPAÑÍA**

Seguros SURA, S.A. de C.V

### **CONDUCTOR HABITUAL**

Persona que normalmente conduce el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que aparece designado como tal en la solicitud y carátula de la **PÓLIZA**.

### **DEDUCIBLE**

Cantidad que invariablemente queda a cargo del **ASEGURADO** y a partir de la cual la **COMPAÑÍA** empezará a pagar las pérdidas o daños resultantes del **SINIESTRO**.

Su importe se determina aplicando los porcentajes o montos que se especifican en la carátula de la **PÓLIZA**, bajo los términos y condiciones descritas para cada cobertura.

### **DSMGV**

Días de Salario Mínimo General Vigente al momento de ocurrir un **SINIESTRO**, de conformidad a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación respecto a la homologación por el Consejo de Representantes de la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONASAM)

### **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL**

Se considerarán **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del **VEHÍCULO ASEGURADO**, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Requiere de cobertura específica por lo cual la descripción de los bienes **ASEGURADOS** y la **SUMA ASEGURADA** para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que se agregue y forma parte de la **PÓLIZA**.

### **LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO L.U.C.**

Cuando se contraten coberturas bajo un límite máximo de responsabilidad para la **COMPAÑÍA** con la leyenda **L.U.C.**, y ésta ampare uno o varios **RIESGOS**, el límite contratado operará en forma combinada cuando al momento de un **SINIESTRO** se afecten uno o varios **RIESGOS**, sin que el límite máximo de responsabilidad para la Institución exceda el monto único contratado.

### **OCUPANTE**

Para efectos de estas condiciones generales se considera como tal toda persona física diferente al Asegurado/Conductor que viaje en el vehículo asegurado mientras se encuentre en el compartimento, caseta o cabina destinados al transporte de personas al momento de producirse un accidente automovilístico. El número máximo de ocupantes del vehículo será estipulado en la tarjeta de circulación del mismo.

### **PÓLIZA**

Regula las relaciones contractuales convenidas entre la **COMPAÑÍA** y el **CONTRATANTE**. Son parte integrante de la **PÓLIZA** la solicitud del seguro, la carátula y las Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares o endosos que se anexen para modificar o especificar las bases del contrato.

### **RIÑA**

Contienda entre dos o más personas con el propósito de causarse daño, en la cual participe el Asegurado, Conductor y/u Ocupantes del vehículo asegurado y que como consecuencia de la misma se ocasionen daños al vehículo asegurado o sufran daños corporales.

## **ROBO TOTAL**

Se entiende por **ROBO TOTAL** el apoderamiento del **VEHÍCULO ASEGURADO** en contra de la voluntad del conductor o **ASEGURADO**, ya sea que el **VEHÍCULO ASEGURADO** se encuentre estacionado o en circulación.

## **SALVAMENTO**

Se entiende por tal los restos del **VEHÍCULO ASEGURADO** después de ocurrido el **SINIESTRO** de pérdida total por daños materiales o **ROBO TOTAL** cuyos derechos han sido subrogados a la **COMPAÑÍA** en términos de lo dispuesto por el Artículo 111 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. También se entenderá por **SALVAMENTO** a los **VEHÍCULO ASEGURADOS** que hayan sido declarados por otras compañías de Seguros como pérdida total y comercializados por ellas.

## **SINIESTRO**

Eventualidad prevista en el contrato cuyos efectos dañosos pudieran estar cubiertos, conforme a los términos y condiciones de la **PÓLIZA**, hasta el límite máximo de responsabilidad contratado.

## **SUMA ASEGURADA**

Límite máximo total de responsabilidad cubierto por la **COMPAÑÍA** durante la vigencia anual de la **PÓLIZA**.

## **TERCEROS**

Son las personas involucradas directa o indirectamente en el **SINIESTRO** que tienen derecho a la reclamación bajo el amparo de esta **PÓLIZA** y que no son ni el **CONTRATANTE**, ni el **ASEGURADO**, ni el Viajero, ni los Ocupantes, ni el Conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO** al momento del **SINIESTRO**.

## **USO**

Es la utilización que se le da al **VEHÍCULO ASEGURADO** objeto del seguro. Solo podrán ser objeto de este Contrato el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** particular, entendiéndose por esto, que se destina al traslado de personas sin fines de lucro, así como el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** público, el cual se destina al traslado de personas con fines de lucro. El **USO** del **VEHÍCULO ASEGURADO** se describe en la carátula de la **PÓLIZA**.

**Queda excluido de esta PÓLIZA el VEHÍCULO ASEGURADO de USO particular y/o público para el transporte de carga.**

## **VALOR COMERCIAL**

Es el valor que se define en la fecha del **SINIESTRO** y equivale al valor de venta al público, que ya incluye impuestos correspondientes, tales como ISAN, IVA, Importación (en su caso), Tenencias; Adquisición de bienes muebles, y cualquier otro impuesto que la Ley imponga, de un **VEHÍCULO ASEGURADO** de la misma marca, tipo y modelo descrito en la carátula de la **PÓLIZA**.

La determinación del **VALOR COMERCIAL** se realizará por medio de la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el Aviso Oportuno editado por el diario El Universal o la publicación semanal “Segunda Mano” más próxima al **SINIESTRO** y se promediarán tres ofertas para obtener así el **VALOR COMERCIAL**.

## **VANDALISMO**

Es el acto doloso realizado sobre el **VEHÍCULO ASEGURADO** por una o varias personas, que le ocasione un daño material **sin incluir el robo de partes**.

## **VIGENCIA**

Período especificado en la carátula de esta póliza durante el cual se aplican los acuerdos estipulados en esta póliza

## **VEHÍCULO ASEGURADO**

Unidad automotriz descrita en la carátula de esta **PÓLIZA** incluyendo las partes y accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, conversión o adaptación instalada adicionalmente y a petición expresa del comprador o propietario, requerirá de cobertura específica.

## **2. COBERTURAS BÁSICAS**

### **CLÁUSULA 1ª ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS**

El **VEHÍCULO ASEGURADO** queda amparado contra cualquiera de los riesgos que a continuación se describen, siempre y cuando aparezcan como amparados en la carátula de la **PÓLIZA**

#### **1.- DAÑOS MATERIALES**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a) Colisiones y vuelcos
- b) Rotura desprendimiento y robo de cristales, tales como: parabrisas, laterales, aletas, medallón y quemacocos instalados de fábrica.
- c) Incendio, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.

- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines, actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales eventos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas, que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- f) Daños por **VANDALISMO**.
- g) Daños en su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea conducido; caída del **VEHÍCULO ASEGURADO** durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de **SALVAMENTO**.
- h) Daños al motor del **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de desvielamiento por la penetración de agua del exterior al interior del mismo, distinta de la necesaria para su operación y funcionamiento y por causas ajenas a la voluntad del **ASEGURADO** y/o **CONDUCTOR HABITUAL**.

## DEDUCIBLE

La cobertura de Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, el porcentaje elegido por el **ASEGURADO** y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

En las reclamaciones amparadas por el inciso b) Rotura de Cristales, únicamente quedará a cargo del **ASEGURADO** el monto que corresponda al 20% del valor de los cristales afectados.

## 2.- ROBO TOTAL

### RIESGOS CUBIERTOS

Ampara el **ROBO TOTAL** y las pérdidas o Daños Materiales según se define en la Cláusula 1ª en los incisos del a) hasta el g), que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia del **ROBO TOTAL**.

En adición y aun cuando no se contrate la cobertura de Daños Materiales, el **VEHÍCULO ASEGURADO** quedará amparado contra los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos c, d, e, f y g de dicha cobertura, aunque estos no deriven del **ROBO TOTAL** del mismo.

## DEDUCIBLE

La cobertura de **ROBO TOTAL** se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, el porcentaje elegido por el **ASEGURADO** y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

Asimismo y en el caso de que exista alguna indemnización por daños materiales, según se define en esta cobertura, se aplicará el mismo **DEDUCIBLE** señalado en el párrafo anterior.

## 3.- RESPONSABILIDAD CIVIL (L.U.C.)

### RIESGOS CUBIERTOS

Se ampara la Responsabilidad Civil, conforme lo establecen las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que a consecuencia de dicho **USO** cause daños materiales a **TERCEROS** en sus bienes y/o en sus personas. Esta cobertura opera como **L.U.C.** para los diversos riesgos aquí amparados.

Queda igualmente amparada la responsabilidad civil resultante de daños ocasionados a **TERCEROS** por las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** y/o Blindaje con el cual fuere equipado el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

Asimismo, se cubren los gastos y costas a que fuere condenado el **ASEGURADO** o cualquier persona, que con su consentimiento expreso o tácito haya usado el **VEHÍCULO ASEGURADO**, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura, se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA** Única para los diversos riesgos descritos en los párrafos anteriores.

## DEDUCIBLE

En caso de que se especifique en la carátula de la **PÓLIZA**, esta cobertura operará con la aplicación de un **DEDUCIBLE** el cual quedará a cargo del **ASEGURADO** en cada evento.

## 4.- GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES

### RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara el pago de Gastos Médicos por concepto de Hospitalización, Medicinas, Honorarios por Atención Médica, Honorarios de Enfermeros, Gastos por Servicio de Ambulancia, Gastos por Aparatos para la Rehabilitación, Prótesis y Gastos Funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el **ASEGURADO** o cualquier persona ocupante del **VEHÍCULO ASEGURADO**, ya sea en accidentes automovilísticos ocurridos o como consecuencia del **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** perpetrado por asalto o intento de asalto, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** en esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **L.U.C.** para los diversos riesgos que se amparan en esta sección.

El límite máximo de responsabilidad por persona, en caso de accidente, se determinará en forma proporcional al número de ocupantes lesionados de acuerdo al límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** por evento, En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá a la **SUMA ASEGURADA** contratada por evento.

Los conceptos de Gastos Médicos para ocupantes cubiertos por la **PÓLIZA**, amparan lo siguiente:

- a) **HOSPITALIZACIÓN**  
Alimentación y Cuarto estándar privado en el Hospital, Fisioterapia, Gastos inherentes a la Hospitalización, y en general, gastos por la Administración de Drogas y Medicinas que sean prescritas por un médico legalmente autorizado para ejercer su profesión.
- b) **ATENCIÓN MÉDICA**  
Los honorarios por Consultas y/o visitas Médicas y/o de Cirujanos y/o Anestesiólogos y/o de Osteópatas y/o Fisioterapeutas y/o Especialistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.
- c) **ENFERMEROS**  
Los honorarios por los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.
- d) **SERVICIO DE AMBULANCIA**  
Los gastos erogados por servicios de ambulancias, cuando sea indispensable.
- e) **GASTOS POR APARATOS PARA LA REHABILITACIÓN**  
Los gastos por adquisición y/o renta de aparatos que sean necesarios para la rehabilitación.

f) **PRÓTESIS ORTOPÉDICAS**

Los gastos por implantación de prótesis ortopédicas que sean necesarios.

g) **GASTOS FUNERARIOS**

En caso de muerte, los Gastos Funerarios, los cuales se limitan hasta por un máximo del 50% del límite de responsabilidad establecido en la carátula de esta PÓLIZA para esta cobertura, operando éste como un L.U.C.

## **DEDUCIBLE**

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

## **5.- DEFENSA JURÍDICA.**

- 5.1. La **COMPAÑÍA** se compromete a prestarle al **ASEGURADO**, que haya contratado la cobertura de Defensa Jurídica, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados designados por ella, en caso que le ocurra un accidente conduciendo el **VEHÍCULO ASEGURADO** u otro, según lo previsto en el punto 5.9, y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a **TERCEROS**, en sus personas o en sus bienes.
- 5.2. La prestación de estos servicios, en caso de accidente, se hará a través de los abogados designados por la **COMPAÑÍA** para tramitar la libertad del **ASEGURADO** ante las autoridades correspondientes.
- 5.3. La **COMPAÑÍA** se responsabilizará del pago de los honorarios y de todos los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero (caución) o en su caso la prima de la fianza, cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del **ASEGURADO** y llevará a cabo los trámites necesarios para la devolución del **VEHÍCULO ASEGURADO**. También liquidará cualquier otra erogación que legalmente proceda relacionada con el proceso penal, con excepción de las garantías que fije cualquier autoridad con motivo de la responsabilidad civil (reparación de daños) que se derive del **SINIESTRO**, la cual será otorgada conforme a la cobertura correspondiente, de haber sido contratada.
- 5.4. Si a consecuencia del accidente el **ASEGURADO** es enjuiciado, la **COMPAÑÍA**, a través de sus abogados especialistas, proporcionará los servicios de defensa jurídica, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que estén a su alcance y que favorezcan a la defensa del **ASEGURADO**, interponiendo los recursos necesarios, aun el juicio de amparo, hasta obtener el fallo final de los jueces. También en este caso la **COMPAÑÍA** absorberá los honorarios y gastos legales que originen el proceso penal, hasta su terminación.

5.5. En todo caso, la responsabilidad de la Compañía no deberá rebasar la cantidad equivalente a 21,000 **DSMGV**, al momento del **SINIESTRO**.

5.6. Si por causas imputables al **ASEGURADO** (desacato), la caución o fianza de que habla el punto 5.3, se hace efectiva, el **ASEGURADO** reembolsará el monto de dicha garantía a la **COMPAÑÍA** o a la afianzadora y no se otorgará nuevamente por el mismo accidente, sin que este hecho releve a la **COMPAÑÍA** de las demás obligaciones a las que se ha comprometido.

Tampoco responderá por la cantidad que como pena conmutativa deberá pagar el **ASEGURADO** en el caso de una sentencia condenatoria.

5.7. El **ASEGURADO** deberá notificar a la **COMPAÑÍA** el accidente en forma personal o telefónica, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.

5.8. Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de la **COMPAÑÍA** se prestarán al **ASEGURADO** únicamente en los casos de accidentes automovilísticos de los que se deduzcan delitos de tipo imprudencial, ocurridos sólo dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

5.9. La **COMPAÑÍA** prestará los servicios:

EN CASO DE QUE EL CONTRATANTE DE LA PÓLIZA SEA UNA PERSONA FÍSICA:

Cuando se accidente el **VEHÍCULO ASEGURADO** se dará el servicio al **ASEGURADO** y/o conductor del mismo.

Esta cobertura se extenderá, en caso de haberse contratado, para el **ASEGURADO** cuyo nombre aparece como primer titular en la carátula de la **PÓLIZA**, cuando conduzca cualquier otro **VEHÍCULO ASEGURADO** equivalente, en capacidad, **USO** y tipo, al **VEHÍCULO ASEGURADO** por esta **PÓLIZA**.

EN CASO DE QUE EL CONTRATANTE DE LA PÓLIZA SEA UNA PERSONA MORAL:

Se proporcionará el servicio cuando se accidente el **VEHÍCULO ASEGURADO**, sea cual fuere el conductor.

5.10. El **ASEGURADO** deberá enterar o entregar a la brevedad posible, a la persona o personas que designe la **COMPAÑÍA**, los citatorios, demandas, requerimientos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este Contrato.

- 5.11. No obstante lo estipulado en las cláusulas anteriores, la **COMPAÑÍA** se compromete a prestarle al **ASEGURADO** los servicios profesionales por el USO y propiedad del **VEHÍCULO ASEGURADO** y que con motivo de la investigación de cualquier autoridad esté en peligro de perder su libertad.

## 6.- ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

### 6.1.- ASISTENCIA EN VIAJES

Los Servicios de Asistencia en Viajes de la **COMPAÑÍA**, serán proporcionados en la República Mexicana, pero siempre a más de 100 kms. del domicilio permanente del Beneficiario.

#### 6.1.1.- ASISTENCIA VEHICULAR

- I. Se considera como Beneficiarios, al **ASEGURADO** (primer titular persona física de la **PÓLIZA** de seguro del automóvil), así como los usuarios u ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- II. En caso de falla mecánica o descompostura que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que se produzca, la **COMPAÑÍA** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano, designado de común acuerdo con el Beneficiario. En todos los casos, que sea posible, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.
- III. Si la reparación del automóvil requiere más de 8 horas, la **COMPAÑÍA** le ofrece al Beneficiario uno de los tres siguientes servicios:
  1. Pagará la estancia en un hotel escogido por los ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**. Este servicio está limitado a 10 **DSMGV**, por día de hospedaje por ocupante, con máximo de 3 días.
  2. Si el beneficiario no acepta el servicio a que se refiere el punto anterior, la **COMPAÑÍA** liquidará los gastos de traslado de los ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO** averiado hasta el lugar de destino o bien a su domicilio permanente. La **COMPAÑÍA** pagará dicho gasto con un límite de 40 **DSMGV**, por persona.
  3. La **COMPAÑÍA** pagará la renta de un automóvil para que el Beneficiario pueda trasladarse al destino previsto o para llegar a su domicilio. Este servicio está limitado a 60 **DSMGV**, por evento.

Para efectos de esta Cláusula, el número de ocupantes está limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación, y en caso de exceso se cubrirá proporcionalmente.

- IV. A solicitud del Beneficiario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

- V. La **COMPAÑÍA** se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación.
- VI. Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de la **COMPAÑÍA**, no puede regresar a su residencia permanente manejando el automóvil y si no existe ningún ocupante o acompañante capacitado para conducirlo, la **COMPAÑÍA** proporcionará y pagará un chofer para regresar el automóvil hasta la ciudad de residencia permanente.
- VII. En caso de robo del automóvil amparado, la **COMPAÑÍA** proporcionará información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- VIII. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, la **COMPAÑÍA** pagará la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario. Este servicio está limitado a razón de 15 **DSMGV** por cada día de hospedaje, con un máximo total de 4 días por vigencia.
- IX. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades correspondientes, la **COMPAÑÍA** pagará la renta del automóvil o el traslado de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Beneficiario. Este beneficio está limitado a un costo de 80 **DSMGV**

#### **6.1.2.- ASISTENCIA A PERSONAS**

- I. Se entenderá como Beneficiario solamente al **ASEGURADO**.
- II. Si el beneficiario sufre una enfermedad que el equipo médico designado por la **COMPAÑÍA**, en contacto con el médico que lo atiende, consideren indispensable su hospitalización, la **COMPAÑÍA** organizará y pagará:

El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; y si fuera necesario, por razones médicas.

- a) El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente
- b) Si las condiciones médicas permiten su traslado, la **COMPAÑÍA** organizará el traslado, bajo supervisión médica al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. La **COMPAÑÍA** y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.

- III. La **COMPAÑÍA** pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico designado por la **COMPAÑÍA**.  
Este beneficio está limitado a 15 **DSMGV**, por cada día de hospedaje, por ocupante, con un máximo de 4 días por vigencia.
- IV. Si el beneficiario después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico designado por la **COMPAÑÍA**, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la **COMPAÑÍA** organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del beneficiario.
- V. En caso de fallecimiento del beneficiario por enfermedad, la **COMPAÑÍA** realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:
- a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento, únicamente en el caso que el beneficiario fallecido viaje solo o con menores de edad.
  - b) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación o la ciudad de residencia permanente del beneficiario; o,
  - c) A petición de los familiares o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

La **COMPAÑÍA** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 **DSMGV**.

### 6.1.3.- ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. La **COMPAÑÍA** se compromete a asesorar y asistir jurídicamente, dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al beneficiario que haya sufrido un asalto con violencia, física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

La **COMPAÑÍA** se responsabilizará sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

#### 6.1.4.- ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
  - II. En caso de que el beneficiario, por cualquier causa, se vea involucrado en el extranjero en un problema o trámite que requiere de asesoramiento legal, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente designado por la **COMPAÑÍA**, con una sola llamada lo pondrá en contacto con el abogado permanente, afiliado a la red mundial, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio beneficiario.
  - III. En caso de lesión o enfermedad del beneficiario en el extranjero, la **COMPAÑÍA** sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos. El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$5,000 US DLLS., por uno o varios eventos ocurridos durante la vigencia de la PÓLIZA.
  - IV. En el caso de que el beneficiario llegue a tener durante el viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, la **COMPAÑÍA** sufragará dichos servicios hasta un máximo de \$750 US DLLS., por uno o varios eventos, durante la vigencia de la PÓLIZA.
  - V. En caso del fallecimiento del beneficiario por enfermedad fuera de la República Mexicana, la **COMPAÑÍA** realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:
    - a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta al lugar del fallecimiento, únicamente en el caso de que el beneficiario fallecido viaje solo o en **COMPAÑÍA** de menores de edad;
    - b) El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del beneficiario; o,
    - c) A petición de familiares o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.
- La **COMPAÑÍA** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 **DSMGV** por evento.
- VI. En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., la **COMPAÑÍA** proveerá de la información necesaria así como el procedimiento a seguir con las autoridades legales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.
  - VII. El Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente se encargará de transmitir, a petición del Beneficiario, los mensajes urgentes que le solicite derivados de una situación de asistencia.

### 6.1.5.- ASISTENCIA PARA EL REEMBOLSO

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. Por este servicio, la **COMPAÑÍA** asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al beneficiario, para obtener el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y que se encuentran cubiertas por su afiliación a una Tarjeta de Crédito (American Express, Dinners, Visa, MasterCard, etc.).

### 6.2.- AUXILIO VIAL / KM “0”

Los servicios de Auxilio Vial / km. “0” de la **COMPAÑÍA**, serán proporcionados en cualquier parte de la República Mexicana.

#### 6.2.1.- Auxilio Vial

- I. Se considera como beneficiario al **ASEGURADO**, así como a los usuarios u ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**.  
Para los efectos de este Contrato, se entenderá por kilómetro “0” el derecho del beneficiario a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta los límites de la República Mexicana.
- II. En caso de que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la **COMPAÑÍA** le proporcionará los siguientes servicios:
  1. Servicio de grúa
  2. Cambio de llanta
  3. Gasolina
  4. Paso de corrienteTratándose del servicio de grúa, la **COMPAÑÍA** trasladará el **VEHÍCULO ASEGURADO** al taller más próximo, designado de común acuerdo con el beneficiario.  
En todos los casos en que sea posible, el beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.  
Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de vigencia de la **PÓLIZA**.
- III. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere el numeral anterior, el beneficiario deberá solicitar el servicio a la **COMPAÑÍA** a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería.

En el caso de que el beneficiario acuda a otro prestador de servicios sin el consentimiento de la **COMPAÑÍA**, no tendrá derecho a ningún reembolso, salvo que la **COMPAÑÍA** no haya proporcionado el servicio, aun cuando se le haya solicitado. En este caso el beneficiario deberá contar con el número de reporte que se le proporcionará al solicitar cualquier servicio, sin el cual no podrá reclamar, conforme a lo establecido en este párrafo.

- IV. A solicitud del beneficiario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

#### 6.2.2.- ASISTENCIA MÉDICA KM. “0”

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. En caso de accidente y sólo cuando fuese necesario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará al beneficiario una ambulancia para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado.
- III. Cuando el beneficiario necesite asistencia médica, la **COMPAÑÍA** le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar. La **COMPAÑÍA** no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del beneficiario y con cargo al mismo pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:
  - a) Por una visita personal de un médico, o;
  - b) Concertando una cita con un médico o un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.

#### 6.3.- CLÁUSULAS PARTICULARES DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

- I. El beneficiario se obliga a:

##### SOLICITUD DE ASISTENCIA

En caso de una situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar al Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la **COMPAÑÍA**, facilitando los siguientes datos:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde la **COMPAÑÍA** podrá contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.

- b) Su nombre, domicilio permanente y número de **PÓLIZA** de seguro del automóvil.
- c) Describir el problema y el tipo de ayuda que precise.
- El equipo especializado de la **COMPAÑÍA**, tendrá libre acceso al automóvil, a los Beneficiarios y a sus historias clínicas para conocer la situación **y si tal acceso le es negado, la COMPAÑÍA no tendrá obligación de prestar ninguno de los servicios de asistencia.**

#### EN CASO DE PELIGRO DE MUERTE.

En situaciones de peligro de muerte, el Beneficiario o su representante, sin previa notificación a la **COMPAÑÍA** deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad, por los medios más inmediatos y apropiados, debiendo tomar las medidas más oportunas y tan pronto como les sea posible contactarán con el Centro de Atención Permanente designado por la **COMPAÑÍA** para notificar la situación.

#### REMOLQUE SIN PREVIA NOTIFICACIÓN A LA **COMPAÑÍA**.

En caso de avería que requiera la utilización urgente de una grúa, sin previa notificación a la **COMPAÑÍA**, el Beneficiario o su representante, deberán contactar con el Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la **COMPAÑÍA** a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería.

En tal supuesto, la **COMPAÑÍA** reembolsará al beneficiario las sumas que hubiera erogado, pero dicho reembolso en ningún caso podrá ser superior a 30 **DSMGV**, en ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso.

#### TRASLADO MÉDICO.

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de la **COMPAÑÍA**, el Beneficiario o su representante deberán facilitarle la siguiente información:

- El nombre, domicilio y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario esté ingresado.
- El nombre, domicilio y número de teléfono del médico que atiende al paciente y de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al beneficiario.

La **COMPAÑÍA** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentre; **si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de asistencia.**

En cada caso, la supervisión médica de la **COMPAÑÍA** decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el traslado.

## **7.- PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Con sujeción a las condiciones particulares y especiales de la **PÓLIZA** y con límite en la **SUMA ASEGURADA** o del **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** a la fecha del **SINIESTRO**, según se estipula en las especificaciones de la **PÓLIZA**, esta cobertura ampara únicamente la Pérdida Total del **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de cualquiera de los riesgos especificados en el numeral 1 “Daños Materiales” de la Cláusula 1a. de las Condiciones Generales de la **PÓLIZA**, y de acuerdo a las exclusiones aplicables a dicha Cobertura. Para efectos de esta cobertura se considerará que hubo Pérdida Total cuando el costo de la reparación de los daños sufridos, según avalúo realizado por la **COMPAÑÍA**, exceda del 50% de la **SUMA ASEGURADA** o del **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** a la fecha del **SINIESTRO**, de acuerdo a lo descrito en la Cláusula 7a. “Bases de Valuación e Indemnización de Daños” de las Condiciones Generales de la **PÓLIZA**.

### **DEDUCIBLE**

La cobertura de Pérdida Total por Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, del porcentaje elegido por el **ASEGURADO**, y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

La contratación de esta cobertura se hará constar en la carátula de la **PÓLIZA** con la anotación Pérdida Total por Daños Materiales.

## **CLÁUSULA 2ª: RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO**

### **1.- ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL**

#### **RIESGOS CUBIERTOS**

Quedan amparados las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** descrito en la especificación de la **PÓLIZA**, contra los siguientes riesgos:

- a) Los Daños Materiales, que sufran las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Cláusula 1ª. “Especificación de Coberturas” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.
- b) El **ROBO TOTAL** que sufran las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Cláusula 1ª. “Especificación de Coberturas” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.

La descripción de los Bienes **ASEGURADOS** en esta cobertura, deberá asentarse mediante especificación anexa a la **PÓLIZA** y en ningún caso las indemnizaciones excederán de la **SUMA ASEGURADA** de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** a la fecha del **SINIESTRO**, ni de la **SUMA ASEGURADA** que aparece en la especificación mencionada en este párrafo.

#### **DEDUCIBLE**

Esta cobertura se contrata con la aplicación en cada **SINIESTRO**, de una cantidad **DEDUCIBLE** a cargo del **ASEGURADO** del 25% sobre la **SUMA ASEGURADA** de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** que resulte afectado en el **SINIESTRO**.

### **2.- BLINDAJE**

#### **RIESGOS CUBIERTOS**

Queda amparado el blindaje descrito en la especificación de la **PÓLIZA**, contra los siguientes riesgos:

- a) Los Daños Materiales que sufra el Blindaje instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Cláusula 1ª “Especificación de Coberturas” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.
- b) El **ROBO TOTAL** y las pérdidas o daños materiales según se define en el punto 1 “Daños Materiales” de la Cláusula 1ª “Especificación de Coberturas” de esta **PÓLIZA** en los incisos de c) hasta el g), que sufra el Blindaje instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Cláusula 1ª. “Especificación de Coberturas” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.

La descripción de los Bienes **ASEGURADOS** y la **SUMA ASEGURADA** para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que deberá agregarse y formar parte de la **PÓLIZA**, requisito sin el cual no se considerarán cubiertos y en ningún caso, las indemnizaciones excederán del **VALOR COMERCIAL** del Blindaje a la fecha del **SINIESTRO**, ni de la **SUMA ASEGURADA** contratada.

## **DEDUCIBLE**

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje que se anotará en la carátula de la **PÓLIZA** sobre el valor del blindaje.

En las reclamaciones por Rotura de Cristales blindados, únicamente quedará a cargo del **ASEGURADO** el monto que corresponda al 25% del valor de los cristales afectados incluyendo el blindaje de los mismos.

## **3.- EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Esta cobertura ampara contra los mismos riesgos, bajo las mismas bases y condiciones estipulados en la Cobertura de Responsabilidad Civil, a la persona especificada como **CONDUCTOR HABITUAL**, cuando se trate de personas morales a la persona se menciona como **ASEGURADO** en la carátula de la **PÓLIZA**, siempre que éste sea persona física, cuando a consecuencia del **USO** de un automóvil diferente al **VEHÍCULO ASEGURADO** pero similar en clase y tipo, cause daños a **TERCEROS** en sus bienes y/o cause lesiones corporales o la muerte, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** en esta cobertura se establece en la carátula de esta **PÓLIZA**.

En caso de que el **ASEGURADO** señalado en la carátula de la **PÓLIZA** conduzca un **VEHÍCULO ASEGURADO** que cuente en el momento del **SINIESTRO** con uno o varios seguros contra los mismos riesgos que ampara la presente cobertura, ésta operará únicamente en exceso de las Sumas Aseguradas cubiertas por los mencionados contratos de seguro. Por lo anterior esta cobertura nunca será sustitutiva ni concurrente con otros seguros con los que cuente el **VEHÍCULO ASEGURADO** siniestrado.

## **DEDUCIBLE**

Esta cobertura queda sujeta al mismo **DEDUCIBLE** que en su caso se pacte para la cobertura de Responsabilidad Civil, referido en el punto 3 de la Cláusula 1ª “Especificación de Coberturas” de estas Condiciones Generales.

## **4.- DEVOLUCIÓN DE PRIMAS.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

En caso de **SINIESTRO** determinado como pérdida total por Daños Materiales o **ROBO TOTAL**, la **COMPAÑÍA** devolverá al **ASEGURADO** la prima neta total pagada.

Por prima neta total se entiende el importe de la prima correspondiente a la totalidad de las coberturas contratadas en la **PÓLIZA** sin incluir los gastos de expedición, tasa de financiamiento por pago fraccionado e IVA.

## **5.- DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad asegurada por Daños Materiales, la **COMPAÑÍA** al indemnizar al **ASEGURADO**, renuncia al derecho de retener la parte del **SINIESTRO** a cargo del **ASEGURADO** especificada como porcentaje de **DEDUCIBLE** en la carátula de la **PÓLIZA**.

## **6.- DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad asegurada por **ROBO TOTAL**, la **COMPAÑÍA** al indemnizar al **ASEGURADO**, renuncia al derecho de retener la parte del **SINIESTRO** a cargo del **ASEGURADO** especificada como porcentaje de **DEDUCIBLE** en la carátula de la **PÓLIZA**.

## 7.- ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR.

### RIESGOS CUBIERTOS

Se cubre en caso de **SINIESTRO**, la muerte o pérdidas orgánicas que sufra el conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**, por la acción de una causa externa, súbita y violenta, mientras se encuentre dentro del **VEHÍCULO ASEGURADO** en su calidad de conductor; sin considerar accidentes las lesiones o la muerte causadas intencionalmente por el **ASEGURADO**.

Quedará amparado el conductor que con consentimiento expreso o tácito del **ASEGURADO** use el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

Si durante la vigencia de este seguro y como resultado del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enumeradas, la **COMPAÑÍA** pagará los siguientes porcentajes de la **SUMA ASEGURADA**:

Por Pérdida de:	Porcentaje de la SUMA ASEGURADA
La vida	100 %
Ambas manos o ambos Pies	100 %
La vista en ambos ojos	100 %
Una mano y un pie	100 %
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100 %
Una mano o un pie	50 %
La vista de un ojo	30 %
El pulgar de cualquier mano	15 %
El índice de cualquier mano	10 %

Se entiende como pérdida de la mano, la separación completa o anquilosamiento desde la articulación del puño o arriba de ella; por pérdida del pie su separación completa o anquilosamiento desde la articulación del tobillo o arriba de ella; por pérdida de la vista de un ojo, la desaparición completa e irreparable de esa función en ese ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación o anquilosamiento de dos falanges completas de cada dedo.

## LÍMITE DE EDAD.

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor tenga entre 18 y 69 años de edad.

## PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIONES:

- a) Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a la **COMPAÑÍA**, en el curso de los primeros cinco días hábiles de cualquier accidente que pueda ser motivo de indemnización, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darse tan pronto desaparezca el impedimento.
- b) La **COMPAÑÍA** podrá nombrar a un médico, quien tendrá a su cargo la verificación de la pérdida.

## BENEFICIARIOS:

El porcentaje de **SUMA ASEGURADA** por pérdida de la vida del conductor en un accidente se cubrirá a los beneficiarios designados por éste. Si no hubiera designación de beneficiarios, la **SUMA ASEGURADA** por muerte se pagará a la sucesión del conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**. Todas las demás indemnizaciones bajo esta cobertura se cubrirán al conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**.

## 8.- AUTO SUSTITUTO

### RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad por concepto de Daños Materiales o **ROBO TOTAL** de la misma, la **COMPAÑÍA** se obliga a cubrir el importe de la renta de una unidad de tamaño mediano típico con transmisión automática, hasta por un periodo no mayor de 27 días, 72 horas después de que se haya completado el reporte del **SINIESTRO** ante la **COMPAÑÍA** y, en su caso, se haya hecho la denuncia correspondiente ante las autoridades judiciales competentes.

Esta cobertura termina en la fecha en que la **COMPAÑÍA** pague el valor convenido del **VEHÍCULO ASEGURADO**, o en la fecha en que se cumplan los 27 días estipulados como límite máximo de esta cobertura, lo que ocurra primero.

Si el **VEHÍCULO ASEGURADO** robado es recuperado antes del término del periodo de cobertura y éste ha sufrido daños a consecuencia de tal robo, cuyo monto exceda del **DEDUCIBLE** contratado, el **ASEGURADO** continuará gozando del derecho al **USO** del automóvil sustituto durante la reparación de tales daños, hasta la terminación de la misma o hasta agotar el número de días que falten para completar el máximo de 27 días, cualquiera que sea el caso que primero se presente.

Por su parte el **ASEGURADO** se compromete a regresar la unidad en las mismas condiciones como le fue entregada.

## **DEDUCIBLE**

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

## **9.- RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Ampara la Responsabilidad Civil por daños a los viajeros en sus personas o su equipaje, con motivo de accidentes ocurridos durante los servicios de transporte público permisionado por autoridad competente, prestados en transporte de personas por el **ASEGURADO**, en cualquiera de las vías de comunicación de las unidades amparadas en esta **PÓLIZA** y durante la vigencia de la misma, las indemnizaciones a que se tenga derecho, se harán conforme a lo establecido en la legislación vigente, en materia de responsabilidad civil del transportista frente a los pasajeros, Federal o Estatal, en su caso.

### **LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

Se establece como Límite Máximo de Responsabilidad por pasajero, el equivalente a 3,160 **DSMGV** al momento de ocurrir el **SINIESTRO**, por la ocurrencia de cualquiera de los siguientes riesgos y sujeto a los sublímites que para cada uno se establecen:

- I. **Por muerte:** El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por muerte al momento de ocurrir el **SINIESTRO**, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por inhabilitación que en su caso hubiese realizado la **COMPAÑÍA**.
- II. **Incapacidad permanente total:** El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por incapacidad permanente total al momento de ocurrir el **SINIESTRO**, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por inhabilitación que en su caso hubiese realizado la **COMPAÑÍA**.
- III. **Por Funeral:** Hasta el equivalente de 300 **DSMGV** al momento de ocurrir el **SINIESTRO**
- IV. **Por Gastos Médicos:** La **COMPAÑÍA** se compromete a solventar a manera de reembolso o de forma directa en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico en convenio con la **COMPAÑÍA**, los gastos de Servicios médicos hasta por 4,620 **DSMGV**.

Dichos gastos comprenden: Honorarios por Asistencia Médica y quirúrgica, Rehabilitación, Hospitalización cuando el caso lo requiera, Enfermería, Ambulancia, los Aparatos de Prótesis y ortopedia necesarios y Medicamentos y material de curación.

- V. **Por incapacidad temporal:** El pago del salario diario que percibe de su trabajo, sin exceder del doble del Salario Mínimo General Vigente en la zona que el pasajero preste sus servicios, con límite máximo del equivalente de 4,620 **DSMGV** al momento de ocurrir el SINIESTRO.
- VI. **Incapacidad permanente parcial:** Para este concepto se indemnizara el importe resultante de aplicar los porcentajes máximos señalados en la tabla de valuación de incapacidades permanentes señalada en la Ley Federal del Trabajo, sobre el equivalente de 4,620 **DSMGV** al momento de ocurrir el SINIESTRO.
- VII. **Por daños al equipaje:** Ascenderá hasta el equivalente a 80 **DSMGV** por pieza registrada al momento de ocurrir el siniestro, con un límite máximo por pasajero de 3 piezas registradas.

## SUMA ASEGURADA

La **SUMA ASEGURADA** total por esta cobertura será la resultante de multiplicar el equivalente de 5,000 **DSMGV** al momento de la contratación de la **PÓLIZA** por el número total de pasajeros, el cual se indica en la carátula de la **PÓLIZA**.

## LIMITACIÓN DE COBERTURA

Esta cobertura únicamente será aplicable para los siguientes **VEHÍCULO ASEGURADOS**:

- **VEHÍCULO ASEGURADOS** de servicio público y/o taxis y/o colectivos y/o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a traslado de personal y/o escolar.

## 10.- COBERTURA TOP DRIVER

### RIESGOS CUBIERTOS

Mediante la contratación de esta cobertura quedan amparadas las siguientes coberturas:

- **DEDUCIBLE** Cero por Pérdida Total en Daños Materiales del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 5 de la Cláusula 2ª “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.

- **DEDUCIBLE** Cero por Pérdida Total en **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 6 de la Cláusula 2ª “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Automóvil Sustituto en caso de pérdida total por Daños Materiales y/o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 8 de la Cláusula 2ª “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Devolución de Primas por pérdida total por Daños Materiales o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 4 de la Cláusula 2ª “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Accidentes automovilísticos al conductor con \$250,000.00 de **SUMA ASEGURADA**, según términos y condiciones del inciso 7 de la Cláusula 2ª “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Extensión de cobertura de Responsabilidad Civil al Conductor con límite de \$250,000.00 de **SUMA ASEGURADA**, según términos y condiciones del inciso 3 de la Cláusula 2ª “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Responsabilidad Civil por \$250,000.00 en exceso de la **SUMA ASEGURADA** de la Cobertura 3 de la Cláusula 1ª “Especificación de Coberturas”.
- Gastos Médicos a Ocupantes por \$150,000.00 en exceso de la **SUMA ASEGURADA** de la Cobertura 4 de la Cláusula 1ª “Especificación de Coberturas”.

## 11.- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES (L.U.C.)

### RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo asegurado y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a terceros en accidentes de tránsito, ocurridos mientras éstos se encuentren dentro del compartimento, caseta o cabina destinado al transporte de personas del vehículo asegurado.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA** única para los diversos riesgos que se amparan en la misma.

### **DEDUCIBLE**

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

## **12.- RESPONSABILIDAD CIVIL EN EXCESO POR MUERTE DE TERCEROS**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Esta cobertura ampara en exceso del límite máximo de responsabilidad amparado por la cobertura de Responsabilidad Civil, la responsabilidad civil en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que a consecuencia de dicho uso cause la muerte a **TERCEROS** en accidentes de tránsito y de los cuales resulte civilmente responsable.

De igual manera en exceso y como complemento se cubre la fianza o caución que corresponda como garantía de la **SUMA ASEGURADA** contratada para esta cobertura, que determine la autoridad para obtener la libertad provisional del **ASEGURADO**.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA** única para los diversos riesgos que ampara la misma.

### **Deducible**

Esta cobertura opera para todo y cada evento con la aplicación del **DEDUCIBLE** contratado e indicado. El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA**.

## **13.- SURA ASISTENCIA PLUS AUTOS**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

**SURA ASISTENCIA PLUS** Es un servicio de asistencia que ofrece al Conductor su traslado, en caso de **SINIESTRO** que afecte la cobertura de Daños Materiales (cuando dicha cobertura se encuentre amparada por la **PÓLIZA**) ocurrido dentro de su ciudad de residencia habitual, siempre y cuando derivado de éste, el **VEHÍCULO ASEGURADO** no pueda circular por su propio impulso.

Adicionalmente, se ofrece al conductor su traslado, en caso de **ROBO TOTAL** (cuando dicha cobertura esté contratada) del **VEHÍCULO ASEGURADO** ocurrido dentro de la ciudad de residencia habitual. Aplica sólo en la ciudad indicada en la carátula de la Póliza como domicilio del conductor.

El traslado se realizará mediante el medio de transporte que designe la **COMPAÑÍA** (auto utilitario, taxi, privado de la red o reembolso previa entrega del comprobante de pago por servicio).

El servicio de asistencia se proporcionará sólo en la República Mexicana desde el lugar de ocurrencia del siniestro limitado a, en la Ciudad de México desde el centro de la ciudad hasta un radio de 80 kilómetro; para cualquier otra ciudad del resto de la República, desde el centro de la misma hasta un radio de 50 kilómetros; operando en ambos casos con un límite de costo del servicio de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N.) por evento.

Este servicio aplica para siniestros con hora de ocurrencia de las 21:00 hrs. a las 5:00 hrs.

En caso de caminos de cobro de peaje, éste correrá a cargo del Conductor.

- a) **La aplicación de este servicio no opera en caso de eventos no relacionados con un SINIESTRO de Daños Materiales y/o ROBO TOTAL.**
- b) **No opera para vehículos con uso declarado en la PÓLIZA distinto al particular.**
- c) **Sólo aplica para el traslado de personas.**
- d) **Sólo aplica para un destino designado por el Conductor por evento.**

## **14.- SEGURO DE LLANTAS**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Esta cobertura ampara el costo de la reparación o sustitución que sufra cualquiera de las llantas instaladas en el **VEHÍCULO ASEGURADO** en caso de daño accidental, entendiéndose como tal el impacto contra cualquier objeto y/o pinchaduras ocurrido mientras el **VEHÍCULO ASEGURADO** se encuentre en movimiento.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** ya sea por reparación o sustitución se establece en la carátula de la **PÓLIZA** el límite será por llanta considerando un máximo de 4 llantas por evento.

La presente cobertura se limita a un evento durante la vigencia de la **PÓLIZA**.

Las llantas que requieran ser remplazadas, serán remplazadas por llantas nuevas de las mismas características de tamaño, alto y ancho del originalmente instalado por el fabricante del **VEHÍCULO ASEGURADO**; en caso de no contar con la misma se sustituirá con otra similar en tamaño, alto, ancho y precio de la instalada originalmente por el fabricante.

Aplica para las cuatro llantas de uso regular y para cualquier llanta de repuesto.

## 15.- COBERTURA SURA PROTGT

### RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** en el cual se determine como responsable al tercero involucrado y éste no cuente con seguro de automóvil, la **COMPAÑÍA** se obliga a reparar los Daños Materiales de la unidad sin la participación del **DEDUCIBLE** correspondiente por parte del **ASEGURADO**, siempre que el daño sea igual o superior al **DEDUCIBLE** contratado en la **PÓLIZA**.

La **COMPAÑÍA** solicitará al **ASEGURADO** constancia de subrogación cediendo así sus derechos correspondientes a la indemnización por parte del tercero.

## 16.- SURA AGENCIA 10 AÑOS

### RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** procedente que requiera la reparación del **VEHÍCULO ASEGURADO**, ésta se realizará en alguna de las agencias que la **COMPAÑÍA** tenga convenida para tal fin, siempre y cuando la antigüedad del vehículo sea hasta 10 años.

## 17.- SURA MUÉVETE

### RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** procedente en los términos de la cobertura Daños Materiales, cuyo monto del daño sea mayor al **DEDUCIBLE** estipulado en la carátula de la **PÓLIZA** para dicha cobertura, y que requiera la entrada del **VEHÍCULO** a reparación a algún taller o agencia designado para tal fin, la **COMPAÑÍA** se obliga a cubrir el importe de la renta de una unidad de tamaño mediano típico con transmisión automática hasta por un periodo o mayor a 15 días naturales o la entrega del **VEHÍCULO ASEGURADO** reparado, lo que ocurra primero.

El beneficio podrá solicitarse desde el momento en que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea entregado en el lugar designado para la reparación.

Para poder gozar del beneficio, el **ASEGURADO** deberá cumplir con los requisitos necesarios especificados por el proveedor designado por la **COMPAÑÍA** para otorgar el servicio.

Esta cobertura se limita a un evento durante la vigencia de la **PÓLIZA**.

Por su parte el **ASEGURADO** se compromete a regresar el automóvil sustituto en las mismas condiciones en las que le fue entregada.

### **3. EXCLUSIONES**

#### **CLÁUSULA 3ª RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO**

##### **EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO AMPARA:**

- 1. Vehículos Asegurados de uso particular y/o público para el transporte de carga.**
- 2. El daño que sufra o cause el vehículo asegurado, cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia para conducir el vehículo asegurado expedida por la autoridad competente, siempre que este hecho haya influido directamente en la realización del riesgo.**

Los permisos para conducir, para los efectos de esta póliza, se consideran como licencias.

- 3. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueran provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del ASEGURADO.**

**4. Terrorismo y/o medidas tomadas para impedir, controlar o reducir las consecuencias que se deriven de cualquier acto de terrorismo.**

**Para los efectos de esta cláusula se entiende por terrorismo:**

- I. Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a influenciar o presionar al gobierno para que tome una determinación o tratar de menoscabar la autoridad del Estado.**
  - II. Las pérdidas o daños materiales que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o por cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella, para perturbar la paz pública.**
- 5. Cualquier perjuicio, gasto, pérdida o daño indirecto que sufra el ASEGURADO, comprendiendo la privación del uso del vehículo asegurado. Multas e infracciones, corralones, y/o gastos de traslado o arrastre derivados de estos.**

6. Los daños que cause el vehículo asegurado a consecuencia de la privación ilegal de la libertad (secuestro).
7. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado como consecuencia de su uso, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados.
8. Las pérdidas o daños debido a desgaste natural del vehículo asegurado o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo asegurado y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados.
9. Las pérdidas o daños por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
10. Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado, por sobrecargarlo someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En estos casos la compañía tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública así como a objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo asegurado o de su carga.
11. Las pérdidas o daños causados a las partes bajas del vehículo asegurado al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
12. Las prestaciones que deba solventar el ASEGURADO por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo asegurado, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura de **DAÑOS MATERIALES** no ampara el vehículo asegurado en ningún caso por:

- a) Daños cuyo costo sea menor al monto a pagar por deducible
- b) Fallas mecánicas
- c) Rotura, desprendimiento y/o robo de los espejos laterales.
- d) Daños al motor por falla mecánica, desgaste o falta de mantenimiento.
- e) El agravamiento de los daños que haya sufrido a consecuencia de la negligencia del ASEGURADO.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura de ROBO TOTAL no ampara el vehículo asegurado en ningún caso por:

- a) Pérdidas o daños que deriven de las exclusiones indicadas en la cobertura de Daños Materiales, sólo cuando pudieran tener relación con el siniestro ocurrido.
- b) Robo parcial de partes o accesorios interiores o exteriores del vehículo asegurado, excepto cuando derive de su robo total.
- c) El robo del vehículo asegurado a consecuencia del delito de fraude.
- d) La entrega del vehículo asegurado y su documentación, como consecuencia de transacciones relacionadas con la privación ilegal de la libertad (secuestro) y/o extorsión.
- e) Cuando se trate de un Abuso de Confianza cometido por familiares del ASEGURADO o personas que dependan económicamente del mismo; personas que aparezcan como aseguradas en la carátula de la póliza; empleados o personas que presten servicio al ASEGURADO.
- f) Cuando el Robo sea cometido por familiares o dependientes económicos del ASEGURADO.

- g) Tenga su origen o sea consecuencia de la entrega del VEHÍCULO ASEGURADO y su documentación, como consecuencia de transacciones de compraventa, arrendamiento o financiamiento del VEHÍCULO ASEGURADO.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura RESPONSABILIDAD CIVIL (Límite Único y Combinado) no ampara la responsabilidad civil del asegurado en ningún caso por:**

- a) Daños a bienes que sean propiedad de personas que dependan civilmente del ASEGURADO, conductor o propietario del vehículo asegurado.**
- b) Daños a bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del ASEGURADO, mientras se encuentren en el vehículo asegurado.**
- c) Daños materiales a bienes que se encuentren en el vehículo asegurado.**
- d) Daños a terceros en sus personas cuando dependan civilmente del ASEGURADO, conductor o propietario del vehículo asegurado o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.**
- e) Daños a terceros en sus personas cuando sean ocupantes del vehículo asegurado.**
- f) Reconocimiento de Adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, celebrados o concertados sin consentimiento de la compañía. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.**
- g) Los gastos de defensa jurídica del ASEGURADO, conductor, o propietario del vehículo asegurado con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente.**
- h) El pago de fianzas o de cauciones de cualquier clase.**

- i) Los daños que cause el vehículo asegurado derivados de accidentes cuando el vehículo asegurado participe en competencias de velocidad y/o resistencia.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES no ampara en ningún caso los gastos médicos:**

- a) Al conductor y/u Ocupantes del vehículo asegurado a bordo de motocicletas, cualquiera que sea su uso.**
- b) Enfermedades congénitas y/o preexistentes.**
- c) Cualquier tipo de tratamiento médico o quirúrgico realizado por médicos quiroprácticos, acupunturistas, homeópatas, naturistas, tratamientos de herbolario, hipnotismo o alguno en experimentación y/o investigación.**
- d) Gastos Médicos con motivo de lesiones que sufran los ocupantes del vehículo asegurado derivados de alguna riña sin importar su grado de participación, aun cuando ésta sea a consecuencia del siniestro.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura DEFENSA JURÍDICA no ampara en ningún caso los servicios de defensa jurídica:**

- a) Cuando el ASEGURADO o conductor no esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a terceros, en sus personas o en sus bienes.**
- b) Cuando se trate de un delito intencional y el conductor sea el sujeto activo.**
- c) Cuando el asegurado no obedezca las instrucciones que para su defensa le indiquen los abogados designados por la COMPAÑÍA o haga arreglos personales sin consultar previamente a dichos profesionistas o contrate abogados o gestores por su cuenta.**

- d) Cuando el ASEGURADO no comparezca ante las autoridades que lo citen, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
- e) Cuando la caución o fianza que hubiera pagado la COMPAÑÍA por determinación de autoridad judicial para obtener la libertad provisional del ASEGURADO, se hiciere efectiva por causas imputables al ASEGURADO, y el ASEGURADO no reembolsará los montos de dicha fianza o caución.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA no ampara en ningún caso:

- a) Las situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes realizados por los beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes, después de los primeros 60 días naturales a su iniciación.
- b) La COMPAÑÍA será relevada de la obligación de prestar los servicios de asistencia aquí pactados, cuando el beneficiario no proporcione la documentación requerida que esté a su alcance o no comparezca personalmente ante las autoridades o personas privadas, conforme a las leyes y reglamentos de la materia, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
- c) También quedan excluidas las situaciones de Asistencia en Viajes y Auxilio Vial Km. "0" que sean consecuencia de:
  - I. Huelgas, guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares.
  - II. Autolesiones o participación del beneficiario en actos criminales.

- III. La participación del beneficiario en riñas, salvo en caso de defensa propia.
- IV. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
- V. La participación del beneficiario y/o del automóvil asegurado en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.
- VI. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- VII. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por ésta, aquella que se originó antes de la vigencia de esta póliza, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de la cobertura). La convalecencia se considerará como parte de la enfermedad.
- VIII. Enfermedades mentales o enajenación.
- IX. Embarazo, Parto, Cesárea.
- X. Exámenes de la vista con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos, lentes de contacto.
- XI. Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.
- XII. Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.

- XIII. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.**
  - XIV. Los automóviles que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante, consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.**
  - XV. Golpes o choques intencionales, así como la participación del automóvil en actos criminales.**
  - XVI. Labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un TERCERO.**
  - XVII. Remolque del vehículo asegurado con carga o con heridos.**
  - XVIII. Remolque del vehículo asegurado, cuando se encuentre atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo asegurado fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.**
  - XIX. Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.**
  - XX. Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.**
- d) La COMPAÑÍA en ningún caso proporcionará los gastos en que incurra el beneficiario por concepto de:**
- I. Gasolina consumida durante el periodo de renta de un automóvil.**
  - II. Multas de cualquier tipo impuestas por autoridades.**
  - III. Robo parcial o del automóvil rentado.**

- IV. Cargos del deducible o cualquier otro gasto originado por siniestro del automóvil rentado**
- V. Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el automóvil rentado**
- e) Auxilio Vial Km. "0" a vehículo asegurados cuyo modelo sea de 15 o más años de uso y/o antigüedad, así como vehículo asegurados de servicio público o privado de transporte de mercancías, así como los vehículo asegurados de capacidad de carga superior a 3,500 kg.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES no ampara en ningún caso:**

- a) Los daños parciales que sufra la unidad asegurada y cuyo costo de reparación no exceda del 50% de la suma asegurada o del valor comercial del vehículo asegurado a la fecha del siniestro.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura adaptaciones, conversiones y equipo especial no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:**

- a) Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y robo total.**
- b) Las pérdidas o daños debido al desgaste natural de las adaptaciones, conversiones y equipo especial, la depreciación que sufra su valor.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de BLINDAJE no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:**

- a) Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y robo total.**
- b) Las pérdidas o daños debido al desgaste natural del blindaje del vehículo, la depreciación que sufra su valor.**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR** no ampara en ningún caso las responsabilidades del asegurado:

- a) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de Responsabilidad Civil
- b) Por daños ocasionados a terceros a consecuencia del uso de vehículo asegurados de carga y/o de uso público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **DEVOLUCIÓN DE PRIMAS** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones de las coberturas de Daños Materiales y robo total.
- b) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura deducible **CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de Daños Materiales.

- b) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura deducible CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN robo total no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:**

- a) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de robo total.**
- b) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR no ampara en ningún caso la muerte o pérdidas orgánicas:**

- a) A conductores de motocicletas,**
- b) Cuando el vehículo asegurado participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad,**
- c) Cuando el vehículo asegurado sea utilizado en servicio militar de cualquier clase, actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictivos intencionales en que participe directamente el conductor y riña provocada por él mismo.**

- d) Cuando el vehículo asegurado sea utilizado por el conductor para suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aun cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.**
- e) Cuando el asegurado no hubiese otorgado al conductor su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo asegurado.**
- f) Cuando sean causados por culpa grave de la persona que conduzca el vehículo asegurado, cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo influencia de drogas no prescritas médicamente.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura AUTO SUSTITUTO no ampara en ningún caso:**

- a) Gasolina consumida durante el periodo de utilización del automóvil sustituto.**
- b) Multas de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.**
- c) Robo total o parcial del automóvil sustituto.**
- d) Gastos de traslado por entregar la unidad en una plaza distinta a la que se asignó el vehículo asegurado sustituto.**
- e) Cargos de deducible por siniestro del automóvil sustituto.**
- f) Cualquier daño que sufra o cause el vehículo asegurado sustituto.**
- g) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3ª la cobertura **RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO** en ningún caso ampara la Responsabilidad Civil del asegurado por:

- a) Culpa grave e inexcusable de la víctima.
- b) Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada por, enfermedades corporales o mentales o por tratamiento médico quirúrgico.
- c) Suicidio o intento del mismo cometido en estado de enajenación mental o no.
- d) Accidentes que sufra el conductor y/o los empleados del vehículo asegurado.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de **RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES** en ningún caso ampara:

- a) La responsabilidad civil por los daños, las lesiones o la muerte que se cause al **ASEGURADO**, Conductor o Propietario del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- b) Los daños y perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material y moral que resulte a cargo del **ASEGURADO**, con motivo de su responsabilidad civil.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura adicional de **Asistencia SURA ASISTENCIA PLUS** en ningún caso ampara:

- a) La asistencia en caso de eventos no relacionados con un **SINIESTRO** de Daños Materiales y/o **ROBO TOTAL**.
- b) No opera para vehículos con uso declarado en la **PÓLIZA** distinto al particular.
- c) Sólo aplica para el traslado de personas.
- d) Sólo aplica para un destino designado por el Conductor por evento.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de LLANTAS en ningún caso ampara:

- a) Daños ocasionados a los rines.
- b) Daños sufridos en llantas cuya vida útil sea inferior a 25% es decir llantas cuya profundidad total al medir el desgaste de la misma sea menor a 2 mm para automóviles y 2.5 mm para camionetas.
- c) Daños sufridos a la llanta si supera el plazo máximo de vida útil especificado por el fabricante (Caducidad).
- d) Daños causados a la llanta por una incorrecta alineación o balanceo, o por encontrarse la dirección o suspensión del VEHÍCULO ASEGURADO en mal estado.
- e) Daños causados por incendio, robo, intento de robo, colisión o volcadura, de la unidad asegurada.
- f) Daños causados a la llanta por VANDALISMO.
- g) Daños causados a la llanta previos a la entrada en vigor de esta cobertura adicional o por defecto de fabricación.
- h) Daños causados a la llanta en caso de que el VEHÍCULO ASEGURADO haya sido utilizado después de una avería inicial, independientemente de si dicho daño estaba cubierto.
- i) Daños causados a la llanta por su desgaste normal, incluyendo desgaste irregular de los neumáticos y falta de mantenimiento.
- j) Daños causados a la llanta por circular fuera de caminos pavimentados o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- k) Daños causados a llantas diseñadas para circular específicamente fuera del camino o en la nieve, salvo que estas llantas sean las que fueron instaladas en el vehículo nuevo por el fabricante.
- l) Daños causados a la llanta de repuesto, si esta fuere de menor dimensión a la de uso regular, cuando se exceda el límite máximo de rodamiento determinado por el fabricante.

- m) Daños causados a llantas a las que se les haya sustituido la cubierta de rodamiento (Llantas seccionadas).**
- n) Quedan excluidas aquellas llantas que ya hayan sido desmontadas del rin antes al dictamen del ajustador que envíe la ASEGURADORA.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3ª, y en la cobertura de Daños Materiales, la cobertura de SURA PROTGT en ningún caso ampara:**

- a) Vehículos de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículos destinados a competencias de velocidad o resistencia.**
- b) En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3ª, y en las coberturas de Daños Materiales y ROBO TOTAL, la cobertura de SURA AGENCIA 10 Años en ningún caso ampara:**
- c) Vehículos de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículos destinados a competencias de velocidad o resistencia.**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3ª, y en las coberturas de Daños Materiales, la cobertura de SURA MUÉVETE en ningún caso ampara:**

- a) Gasolina consumida durante el periodo de utilización del automóvil sustituto.**
- b) Multas de cualquier tipo impuestas por autoridades.**
- c) Robo total o parcial o del automóvil sustituto.**

- d) Gastos de traslado por entregar la unidad en una plaza distinta a la que se asignó el vehículo sustituto.
- e) Cargos del deducible por siniestro del automóvil sustituto
- f) Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el automóvil sustituto.

Asimismo, esta cobertura no se otorga para los siguientes tipos de vehículos:

1. Vehículos de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículos destinados a competencias de velocidad o resistencia.

#### 4. CLÁUSULAS GENERALES

##### CLÁUSULA 4ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

###### 1.- Prima

- a) La prima a cargo del **ASEGURADO** vence en el momento de la celebración del Contrato.
- b) Si el **ASEGURADO** opta por el pago fraccionado de la **PRIMA**, las exhibiciones mensuales, trimestrales o semestrales pactadas, vencerán al inicio de cada mes, trimestre o semestre en que para efecto del pago de la **PRIMA**, se hubiere dividido el período del seguro. En caso de optar por el pago fraccionado de **PRIMA**, se aplicará la tasa de financiamiento por pago semestral, trimestral o mensual, según corresponda, vigente al momento de expedir la **PÓLIZA**.
- c) El **ASEGURADO** gozará de un período de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la **PRIMA** o cada fracción de ésta de acuerdo a los vencimientos pactados en el Contrato.

Si no hubiese sido pagada la **PRIMA** o la fracción de ella, en los caso de pago en parcialidades, dentro del plazo que se especifica en la carátula de la **PÓLIZA**, de acuerdo a lo convenido con el **ASEGURADO**, los efectos de esta **PÓLIZA** cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. Durante el periodo de gracia, la cobertura se mantendrá vigente, sin embargo, si el **ASEGURADO** sufriera durante el transcurso del mismo, un siniestro pagadero bajo esta **PÓLIZA**, la **COMPañÍA** deducirá de las prestaciones a su cargo las **PRIMAS** vencidas no pagadas.

d) Las **PRIMAS** convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la **COMPAÑÍA**. La **COMPAÑÍA** no está obligada a cobrar las **PRIMAS** en el domicilio del **ASEGURADO** ni a dar aviso de su vencimiento. En caso de que así lo hiciere, ello no implica obligación alguna para la **COMPAÑÍA**, ni modifica el Contrato en este sentido. Tratándose de **PÓLIZAS** multianuales, las partes convienen que la **COMPAÑÍA** podrá revisar la tarifa correspondiente al término del tercer año de **VIGENCIA** de la **PÓLIZA**, en caso de que se hayan reportado **SINIESTROS** durante el periodo que conforman los tres primeros años de **VIGENCIA** de la **PÓLIZA**. Dicho ajuste no aplicará cuando se trate de **PÓLIZAS** multianuales pactadas a **PRIMA** única o cuando se contraten vinculadas a un seguro de deudores.

En caso de que el **ASEGURADO** o **CONTRATANTE** efectúe el pago mediante cargo automático a cuenta bancaria y de presentarse cualquier inconveniente con la **COMPAÑÍA** el comprobante que hará de prueba plena del pago de la prima o fracción de ella será el expedido por dichas instituciones bancarias hasta el momento en que la **COMPAÑÍA** le haga entrega al **ASEGURADO** del recibo correspondiente.

En caso de que el cargo no se realice con tal frecuencia, por causas imputables al **ASEGURADO** o **CONTRATANTE**, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la **COMPAÑÍA**, o abonando en la cuenta que le indique esta última, el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el **ASEGURADO** o **CONTRATANTE** omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia o inmediatamente después del día en que deba pagarse la segunda o ulteriores parcialidades.

En caso de **SINIESTRO** que implique pérdida total, la **COMPAÑÍA** deducirá de la indemnización debida al **ASEGURADO** o contratante, el total de la Prima pendiente de pago del riesgo afectado, hasta completar la Prima correspondiente al período del seguro contratado.

Los agentes de seguros sólo podrán cobrar primas contra el recibo expedido por las Instituciones, por lo que les está prohibido recibir anticipos o pagos de primas con recibos distintos. Las primas así cobradas se entenderán recibidas directamente por las Instituciones.

Los agentes de seguros están obligados a ingresar a las Instituciones, en un plazo que no podrá exceder de diez días hábiles contado a partir del día siguiente al de su recepción, los cheques y el numerario que hayan recibido por cualquier concepto correspondiente a las pólizas contratadas con su intermediación, así como cualquier documento, pago o cantidad de dinero que les hubieren entregado con relación a dichas pólizas.

## 2.- Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en el punto 1 de esta Cláusula 1ª. “Prima y Obligaciones de Pago”, el **ASEGURADO** podrá dentro de los 30 días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha Cláusula pagar la Prima de este Seguro, en este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de este Seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la **VIGENCIA** original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el **ASEGURADO** solicita por escrito que este Seguro conserve su **VIGENCIA** original, La **COMPAÑÍA** ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato a prorrata, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos, inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el Seguro, desde las doce horas de la fecha de pago. Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la **COMPAÑÍA** para los fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

## 3.- Renovación del Contrato de Seguro

La vigencia de este contrato es la que se indica en la Carátula de la Póliza. No obstante lo anterior, este contrato podrá renovarse, siempre y cuando el **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO** lo solicite por escrito a la **COMPAÑÍA** dentro de los 30 días anteriores a la terminación de la vigencia. En la renovación se aplicará la tarifa vigente registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas al momento de la renovación.

## CLÁUSULA 5ª SUMAS ASEGURADAS

La **SUMA ASEGURADA** se podrá contratar para cada cobertura de acuerdo a lo siguiente:

### DAÑOS MATERIALES Y ROBO TOTAL:

#### VEHÍCULO ASEGURADOS NUEVOS O ÚLTIMOS MODELOS

- a) Para unidades nuevas último modelo de hasta 12 meses de uso, contados a partir de la fecha de la factura de origen, la **SUMA ASEGURADA** es equivalente al Valor Factura, sin considerar depreciación. Esta **SUMA ASEGURADA** únicamente aplica a **VEHÍCULO ASEGURADOS** cero kilómetros.
- b) Tratándose de **VEHÍCULO ASEGURADOS** último modelo con más de 12 meses de uso, contados a partir de la fecha de la factura de origen, la **SUMA ASEGURADA** se define en base al valor factura menos la depreciación que por su **USO** le corresponda. Esta depreciación estará comprendida entre la fecha de compra del **VEHÍCULO ASEGURADO** y la fecha del **SINIESTRO**. El porcentaje de depreciación que se aplicará al valor factura del **VEHÍCULO ASEGURADO** será de un 10% por el primer mes de **USO** y el 0.75% por cada mes o fracción subsecuentes.

## VEHÍCULOS ASEGURADOS CON MÁS DE UN AÑO DE USO

- a) **VALOR COMERCIAL** el cual incluye el impuesto al valor agregado y todos los impuestos legales que correspondan, o
- b) **SUMA ASEGURADA** en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

## VEHÍCULOS ASEGURADOS LEGALIZADOS Y VEHÍCULOS FRONTERIZOS

- a) La **SUMA ASEGURADA** será determinada por el valor bajo del “Kelley Blue Book”.

## VEHÍCULOS ASEGURADOS CON MÁS DE 20 AÑOS DE USO:

- a) **SUMA ASEGURADA** en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

## MOTOCICLETAS

- a) **SUMA ASEGURADA** en función al valor de factura o un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

## RESPONSABILIDAD CIVIL

La **SUMA ASEGURADA** para esta cobertura opera a primer riesgo y como **L.U.C.** para daños a **TERCEROS** en sus bienes y/o personas.

## GASTOS MÉDICOS OCUPANTES

La **SUMA ASEGURADA** para esa cobertura opera a primer riesgo y como **L.U.C.** y aplica un sublímite por cada ocupante lesionado en forma proporcional al límite máximo contratado.

## ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL Y BLINDAJE

La **SUMA ASEGURADA** para estas coberturas deberá corresponder al **VALOR COMERCIAL** del **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** o el Blindaje, los cuales se calcularán en función al valor factura si se trata de bienes nuevos o en base a un avalúo si son bienes usados.

## ACCIDENTES AL CONDUCTOR

La **SUMA ASEGURADA** para esa cobertura opera a primer riesgo y como **L.U.C.** y aplica un sublímite para pérdidas orgánicas, según la tabla que se indica en la cobertura.

## AUTO SUSTITUTO

La **SUMA ASEGURADA** debe corresponder al importe de la renta de hasta 27 días de un auto.

## RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO

Debe corresponder a la suma del equivalente por cada pasajero de: 5,000 **DSMGV** al momento de ocurrir el **SINIESTRO** y aplica un sublímite por cada riesgo que esta cobertura ampara.

## CLÁUSULA 6ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

### 1.- EN CASO DE SINIESTRO, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:

#### a) Precauciones

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño.

Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la **COMPAÑÍA**, debiendo atenerse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el **ASEGURADO**, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la **COMPAÑÍA**, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el **ASEGURADO** no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la **COMPAÑÍA**, tendrá derecho a limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiese ascendido si el **ASEGURADO** hubiere cumplido con dichas obligaciones.

#### b) Aviso de SINIESTRO

Al ocurrir algún **SINIESTRO** que pudiera dar lugar a la indemnización conforme a este seguro, el **ASEGURADO** tendrá la obligación de comunicarlo por escrito a la **COMPAÑÍA** tan pronto tenga conocimiento del hecho y en un plazo máximo de 5 (cinco) días, salvo en casos fortuitos o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otro.

La falta oportuna de este aviso, podrá originar que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el **SINIESTRO**, si la **COMPAÑÍA** hubiera tenido aviso oportuno sobre el mismo.

#### c) Aviso a las autoridades

Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta **PÓLIZA** y cooperar con la **COMPAÑÍA** para conseguir la recuperación del **VEHÍCULO ASEGURADO** o del importe del daño sufrido.

#### d) Exigibilidad de información

Con fundamento en el artículo 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

### 2.- EN CASO DE RECLAMACIONES QUE PRESENTE EL ASEGURADO, CON MOTIVO DE SINIESTRO EN QUE SE AFECTEN LAS COBERTURAS AMPARADAS POR ESTA PÓLIZA, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:

### **a) Aviso de reclamaciones:**

El **ASEGURADO** se obliga a comunicar a la **COMPAÑÍA**, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieren entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del **ASEGURADO**, liberará a la **COMPAÑÍA**, de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el **SINIESTRO**. La **COMPAÑÍA**, no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el conocimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

### **b) Cooperación de asistencia del asegurado con respecto a la compañía.**

El **ASEGURADO** se obliga a costa de la **COMPAÑÍA**, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el Seguro:

- A proporcionar los datos y pruebas necesarios, que hayan sido requeridos por la **COMPAÑÍA**, para defensa de ésta, en caso de ser necesaria cuando el **ASEGURADO** no comparezca.
- Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil.
- A otorgar poderes a favor de los abogados que la **COMPAÑÍA** designe, para que lo represente en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

### **3.- OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS**

El **ASEGURADO** tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la **COMPAÑÍA** por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra **COMPAÑÍA**, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre del **ASEGURADO** y las Sumas Aseguradas.

**Si el ASEGURADO omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta Cláusula, o si contratará los diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, la COMPAÑÍA, quedará liberada de sus obligaciones.**

#### **4. OBLIGACIÓN DE PERMITIR LA INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO**

El **ASEGURADO** tendrá la obligación de permitir que la **COMPAÑÍA**, en cualquier momento, inspeccione o verifique la existencia y estado físico del **VEHÍCULO ASEGURADO**, a través de personas debidamente autorizadas por la misma. Si el **ASEGURADO** impide u obstaculiza la inspección referida, la **COMPAÑÍA** podrá rescindir el contrato de seguro.

#### **CLÁUSULA 7ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS** **Bases para la determinación de las agencias o talleres automotrices que realizarán la reparación del vehículo asegurado:**

El tiempo de reparación dependerá de la magnitud de los daños, la existencia y suministro de autopartes y refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra.

Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.- El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio.

Tratándose de daños que involucren autopartes reparables a través de conformado de piezas (hojalatería y pintura) el plazo de reparación será de 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo será de 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Si la reparación requiere, adicionalmente, de sustitución de piezas, el plazo de reparación se incrementará en 10 (diez) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo se incrementará en 20 (veinte) días adicionales.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Cuando la reparación del daño requiera, además, acceder a cualquier componente mecánico como es, motor, suspensión, caja de velocidades, sistema electrónico o eléctrico y demás componentes mecánicos, el plazo de reparación se incrementará en 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo incrementará en 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

La disponibilidad de las autopartes y refacciones queda sujeta a la existencia en el mercado por parte del fabricante, importador o distribuidor. La **COMPAÑÍA** no está obligada a la localización de las mismas, incluso por desabasto generalizado.

### **Criterios para determinar la sustitución o reparación de partes y componentes dañados:**

Cuando la **COMPAÑÍA** opte por reparar el Vehículo ésta se realizará de acuerdo con lo siguiente.

- a) La determinación del Centro de Reparación y la de los proveedores de refacciones y autopartes quedara sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente y deberá existir convenio con la **COMPAÑÍA**.
  - I. Vehículos cuyo uso no sea mayor a 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de facturación de origen, los Centros de Reparación serán las agencias distribuidoras de la marca del Vehículo. En caso de que en la localidad del siniestro no exista agencia distribuidora de la misma marca del vehículo siniestrado, éste podrá ser enviado a una agencia de marca diferente.
  - II. Vehículos cuyo uso sea mayor a 24 (veinticuatro) meses, los Centros de Reparación serán talleres multimarca.
- b) Las autopartes y /o componente dañados con motivo del siniestro serán reparados y sólo procederá su sustitución en los casos donde la reparación no sea garantizada conforme a los principios del fabricante, la normatividad aplicable o se dañe la estética del Vehículo de manera visible. La determinación será dada por la **COMPAÑÍA**.

Para los vehículos reparados en agencias se utilizarán refacciones originales, preferentemente del mismo fabricante del vehículo. Las mismas son suministradas directamente por la marca o agencia. Para las reparaciones realizadas en talleres multimarca el tipo de refacciones serán de marca genuina, o genérica. El suministro de ellas es realizado por el taller.

### **Términos de la responsabilidad y garantía que otorgará la COMPAÑÍA sobre la reparación**

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o autopartes, así como a las previstas por el Centro de Reparación en cuanto a mano de obra. Dicha garantía será entregada por escrito por parte del Centro de Reparación.

La responsabilidad de la **COMPAÑÍA** consiste en verificar que el Centro de Reparación instale las autopartes o refacciones que le hayan sido requeridas y su reparación sea apropiada.

## PÉRDIDAS PARCIALES

- a) Recibir la indemnización en efectivo de acuerdo a la valuación de los daños realizada por la **COMPANÍA** en la fecha del **SINIESTRO**, en cuyo caso la indemnización comprenderá el valor de refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos, previa presentación de la factura correspondiente.
- b) Que la **COMPANÍA** efectúe el pago directo al proveedor del servicio que el **ASEGURADO** o beneficiario haya seleccionado, dentro de las agencias o talleres automotrices con los que la **COMPANÍA** haya convenido el pago directo y que se encuentren disponibles en la plaza más cercana al lugar del accidente; quedando bajo la responsabilidad de la **COMPANÍA** el seguimiento que corresponda de los servicios del taller o agencia.

No obstante lo estipulado en las modalidades anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación, el **ASEGURADO** dará aviso a la **COMPANÍA** y presentará el **VEHÍCULO ASEGURADO** para evaluación y, en su caso, indemnización correspondiente.

Tratándose de **SINIESTROS** donde resulten daños al motor, caja de velocidades, la batería o las llantas del **VEHÍCULO ASEGURADO**, la **COMPANÍA** descontará de la indemnización que corresponda, la depreciación o demérito por uso que tengan dichos componentes al momento del **SINIESTRO** en función a la vida útil especificada por el fabricante, de acuerdo con los siguientes criterios.

### a) Motor y/o Caja de Velocidades

En caso de pérdida total del motor, la depreciación por **USO** se aplicará sobre su valor de nuevo a la fecha del **SINIESTRO**, de acuerdo a la siguiente tabla:

Km Recorridos	Depreciación
0- 10,000	-5%
10,001 – 20,000	-10%
20,001 – 40,000	-15%
40,001 – 55,000	-20%
55,001 – 70,000	-25%
70,001 – 85,000	-30%
85,001 – 100,000	-35%
100,001 – 110,000	-40%
110,001– 130,000	-50%
130,001 – 150,000	-60%
150,001 – en adelante	-65%

En caso de no poder determinar el kilometraje total, se considerará una depreciación de 20,000 kilómetros por año de antigüedad a partir de la fecha de facturación del **VEHÍCULO ASEGURADO**, expedida por el distribuidor o planta armadora reconocida.

## b) Llantas

En caso de pérdida total de llantas, la depreciación por **USO** se aplicará tomando en cuenta los milímetros de altura que tenga la llanta en ese momento, de acuerdo a la siguiente tabla, teniendo como tope una depreciación total conjunta del 90%:

Mm de Altura	Depreciación
Más de 5	- 0%
5	-10%
4	-20%
3	-40%
2	-60%
1	-80%
Menos de 1	-90%

## c) Batería

Depreciación aplicable a partir de la fecha en que inicio su utilización:

MESES	DEPRECIACIÓN
- De 0 a 12 meses	5 %
- De 13 a 24 meses	15 %
- De 25 a 36 meses	35 %
- De 37 a 48 meses	50 %
- De 49 a 60 meses	60 %
- De 61 meses en adelante	70 %

Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el **VEHÍCULO ASEGURADO** exceda del 50% del **VALOR COMERCIAL** o **SUMA ASEGURADA** contratada que dicho **VEHÍCULO ASEGURADO** tuviere en el momento inmediato anterior al **SINIESTRO**, a solicitud del **ASEGURADO** deberá considerarse que hubo pérdida total, salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% de dicho valor, siempre se considerará como pérdida total.

## **PÉRDIDAS TOTALES**

En caso de pérdida total que afecte a las Coberturas 1 “Daños Materiales” o 2 “**ROBO TOTAL**” de la Cláusula 1ª “Especificación de Coberturas”, la **COMPAÑÍA** se obliga a indemnizar de acuerdo al siguiente procedimiento:

## **VEHÍCULOS ASEGURADOS NUEVOS O ÚLTIMO MODELO**

Para unidades nuevas o último modelo, cero kilómetros, de hasta 12 meses de **USO** contados a partir de la fecha de la factura de origen, se indemnizará a Valor Factura sin depreciación.

Tratándose de **VEHÍCULO ASEGURADOS** último modelo con más de 12 meses de **USO** contados a partir de la fecha de la factura de origen, su indemnización se determinará con base al valor factura menos la depreciación que por su **USO** le corresponda, esta depreciación estará comprendida entre la fecha de compra del **VEHÍCULO ASEGURADO** y la fecha del **SINIESTRO**. El porcentaje de depreciación que se aplicará al valor factura del **VEHÍCULO ASEGURADO** será de un 10% por el primer mes de **USO** y el 0.75% por cada mes o fracción subsecuentes.

## **VEHÍCULOS ASEGURADOS CON MÁS DE UN AÑO DE USO**

Si el **VEHÍCULO ASEGURADO** se contrató a **VALOR COMERCIAL**, la indemnización se determinará tomando el valor de venta del **VEHÍCULO ASEGURADO** en el momento del **SINIESTRO** de acuerdo a la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el “Aviso Oportuno” del diario “El Universal” o la publicación semanal “Segunda Mano” inmediata anterior a la fecha del **SINIESTRO** y se promediarán tres ofertas para obtener el valor indemnizable.

En caso de haber contratado **SUMA ASEGURADA** por medio de avalúo, la indemnización será considerando la **SUMA ASEGURADA** menos la depreciación por **USO** a razón de 0.75% por mes, de la fecha de contratación a la fecha de ocurrencia del **SINIESTRO**.

Tratándose de **VEHÍCULOS ASEGURADOS** en donde exista una factura por venta de **SALVAMENTO** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, la indemnización se determinará de acuerdo al **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** aplicándose una depreciación adicional del 25%.

Para **VEHÍCULOS ASEGURADOS** importados en forma directa es decir que no fueron adquiridos por una distribuidora nacional autorizada y que se encuentran debidamente legalizados así como para **VEHÍCULO ASEGURADOS** fronterizos, la **SUMA ASEGURADA** de las coberturas de Daños Materiales y **ROBO TOTAL**, corresponderá al valor bajo del “Kelley Blue Book”.

## **PARA LAS COBERTURAS DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL Y/O BLINDAJE**

La indemnización será considerando la **SUMA ASEGURADA** anotada en las especificaciones de la **PÓLIZA**, menos la depreciación por **USO** a razón de 1.25% por mes de **USO**, equivalente al 15% por año de **USO**.

Del valor así determinado en cada caso, se descontará el **DEDUCIBLE** señalado en la carátula de la **PÓLIZA** para cada una de las coberturas.

1. La intervención de la **COMPAÑÍA** o de sus representantes en la valuación o cualquier ayuda que presten al **ASEGURADO** o a **TERCEROS**, no implica aceptación por parte de la **COMPAÑÍA** de responsabilidad alguna respecto del **SINIESTRO**.
2. Para el eficaz cumplimiento del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el **ASEGURADO** ha cumplido con su obligación, entregando a la **COMPAÑÍA** toda la documentación y la información que le sea requerida.
3. Gastos de Traslado. En caso de **SINIESTRO** que amerite indemnización en los términos de esta **PÓLIZA**, la **COMPAÑÍA** se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el **VEHÍCULO ASEGURADO** en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo, al taller más cercano a la localidad en que ocurra el **SINIESTRO**. Si el **ASEGURADO** opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por la **COMPAÑÍA**, ésta sólo responderá por este concepto hasta por la cantidad equivalente a un mes de **DSMGV** al momento del **SINIESTRO**.

## **CLÁUSULA 8ª PERITAJE**

En caso de desacuerdo entre el **ASEGURADO** y la **COMPAÑÍA** acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo con el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte; lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiera sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un perito tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del **TERCERO**, será la Autoridad Judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del perito tercero en discordia o de ambos si así fuera necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física o su disolución si fuera una persona moral, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el perito tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la Autoridad Judicial), para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la **COMPAÑÍA** y del **ASEGURADO** por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la **COMPAÑÍA**; sino simplemente determinará las circunstancias y el monto de la pérdida que eventualmente estuviese obligada la **COMPAÑÍA** a resarcir después de aplicar el **DEDUCIBLE**, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

#### **CLÁUSULA 9ª TERRITORIALIDAD**

Las coberturas amparadas por esta **PÓLIZA**, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas amparadas se extiende a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, con excepción de las coberturas de Responsabilidad Civil y Defensa Jurídica.

#### **CLÁUSULA 10ª SALVAMENTOS**

En caso de que la **COMPAÑÍA** pague el **VEHÍCULO ASEGURADO** por concepto de **ROBO TOTAL** o pérdida total, ésta tendrá derecho a disponer de cualquier **SALVAMENTO** o recuperación en la proporción que le corresponda, con excepción de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** que no estuviere **ASEGURADO**.

En virtud de que la parte que soporta el **ASEGURADO** es por concepto de **DEDUCIBLE**, el importe de la recuperación se aplicará, en primer término, a cubrir la parte que eroga la **COMPAÑÍA** y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al **ASEGURADO**.

Para este efecto, la **COMPAÑÍA** se obliga a notificar por escrito al **ASEGURADO** cualquier recuperación.

## CLÁUSULA 11ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

1. Cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8º, 9º y 10 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, facultará a la **COMPAÑÍA** para considerar rescindido de pleno derecho este contrato, aunque no haya influido en la realización del siniestro. La **COMPAÑÍA** comunicará en forma auténtica al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO** o sus beneficiarios, la rescisión del contrato dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que ésta conozca la omisión o inexacta declaración, en cuyo caso se aplicará lo estipulado en el artículo 51 de la referida Ley.
2. Si se demuestra que el **ASEGURADO**, el beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.
3. Si hubiere en el **SINIESTRO** dolo o mala fe del **ASEGURADO**, del beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
4. Si se demuestra que el **ASEGURADO**, beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error no proporcionan oportunamente la información que la **COMPAÑÍA** solicite sobre hechos relacionados con el **SINIESTRO** y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

## CLÁUSULA 12ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante el término de vigencia del Contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente por cualquiera de las partes.

Si el **CONTRATANTE** es quien desea darlo por terminado, lo podrá hacer de las siguientes maneras:

- a) Por escrito, entregado directamente en el domicilio de la **COMPAÑÍA** la solicitud de terminación anticipada, en dónde se le recibirá el documento y la cancelación surtirá efectos en la fecha en que se reciba dicho documento o en la fecha indicada en la solicitud de cancelación, la que sea posterior.
- b) Por teléfono, para lo cual el **CONTRATANTE** deberá comunicarse al número telefónico 57237999 opción 4, en dónde se le solicitará información personal y de la póliza a fin de que la **COMPAÑÍA** se cerciore de que se trata del **CONTRATANTE**, al finalizar se le otorgará un número de folio, el cual le servirá para comprobar la solicitud de cancelación, la cual surtirá efectos al momento en que se otorgue el folio correspondiente.

En este caso, el **CONTRATANTE** tendrá derecho a la devolución de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por la **COMPAÑÍA** por la intermediación de este seguro dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recepción de la solicitud de terminación anticipada a través del medio elegido por el **CONTRATANTE**, en caso de no indicar el medio de reembolso, la **COMPAÑÍA** pondrá a su disposición en el domicilio de ésta, el cheque que ampare la cantidad que proceda.

Cuando la **COMPAÑÍA** lo dé por terminado, lo hará mediante notificación escrita al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO**, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de recibida la notificación respectiva. En este caso, la **COMPAÑÍA** devolverá al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO** el total de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por la **COMPAÑÍA** por la intermediación de este seguro, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

### **CLÁUSULA 13ª PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de la **COMPAÑÍA**, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas.

### **CLÁUSULA 14ª COMPETENCIA**

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Si dicho Organismo no es designado árbitro, será competente el juez del domicilio de dicha delegación.

### **CLÁUSULA 15ª MONEDA**

Tanto el pago de la prima como de la indemnización a que haya lugar por esta **PÓLIZA**, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago.

## **CLÁUSULA 16ª SUBROGACIÓN**

En los términos de la Ley, la **COMPAÑÍA** se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del **ASEGURADO**, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del **SINIESTRO**. Si la **COMPAÑÍA** lo solicita, a costa de ésta, el **ASEGURADO** hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del **ASEGURADO** se impide la subrogación, la **COMPAÑÍA** quedará liberada de sus obligaciones.

El derecho a la subrogación no procederá, en el caso de que el **ASEGURADO** tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil con la persona que haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma. Si el daño fuere indemnizado solo en parte, el **ASEGURADO** y la **COMPAÑÍA** concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

## **CLÁUSULA 17ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ART. 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)**

Si el contenido de la **PÓLIZA** o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el **ASEGURADO** podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la **PÓLIZA**. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la **PÓLIZA** o de sus modificaciones.

## **CLÁUSULA 18ª INDEMNIZACIÓN POR MORA**

En caso de que la **COMPAÑÍA**, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización o capital en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, pagará al **ASEGURADO** o **BENEFICIARIO** una indemnización por mora de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que venza el plazo de treinta días señalado en el artículo 71 antes citado.

**ARTÍCULO 276.-** Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión

conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario. En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

### **CLÁUSULA 19ª COMISIONES Y COMPENSACIONES**

Durante la vigencia de la **PÓLIZA**, el contratante podrá solicitar por escrito a la **COMPAÑÍA** le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato.

La **COMPAÑÍA** proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

### **CLÁUSULA 20ª DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL**

En las coberturas por Responsabilidad Civil con aplicación de **DEDUCIBLE**, la **COMPAÑÍA** responderá por los daños ocasionados a **TERCEROS** y que se encuentren cubiertos, aun cuando el **ASEGURADO** no hubiere pagado el **DEDUCIBLE**, no obstante lo anterior esta disposición no exime al **ASEGURADO** de su obligación de pago del **DEDUCIBLE**, a la **COMPAÑÍA** por lo que esta última tendrá derecho a reclamarlo.

### **CLÁUSULA 21ª CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO.**

Las obligaciones de la **COMPAÑÍA** cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

“El **ASEGURADO** deberá comunicar a la **COMPAÑÍA** las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el **ASEGURADO** omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.” (Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga.

II. .... (Artículo 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).  
“En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el **ASEGURADO** perderá las primas anticipadas” (Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Las obligaciones de la **COMPAÑÍA** quedarán extinguidas si demuestra que el **ASEGURADO**, el **BENEFICIARIO PREFERENTE** o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el **SINIESTRO**. (Artículo 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)** realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la **COMPAÑÍA**, si el(los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)**, en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o si el nombre del (los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)** sus actividades, bienes cubiertos por la PÓLIZA o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratados internacionales en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la **COMPAÑÍA** tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)** deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La **COMPAÑÍA** consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

## **CLÁUSULA 22ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

El contratante y/o asegurado podrá hacer uso de los medios electrónicos que SURA tenga disponibles (entendiéndose éstos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones) para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro. Dichas operaciones se encontrarán sujetas al conjunto de técnicas y procedimientos empleados por SURA para verificar la identidad del usuario y su facultad para realizar operaciones electrónicas.

Los términos y condiciones para el uso de estos medios podrán ser consultados en la página de internet: [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx)

La Compañía solicitará al contratante y/o asegurado, al momento de la contratación del seguro y/o del uso de medios electrónicos, a través de las herramientas disponibles, una dirección de correo electrónico, a fin de enviarle notificaciones derivadas de dicha contratación y/o modificación de operaciones y servicios previamente contratados.

## **TERMINACIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Este seguro estará en vigor hasta el día en que termine su vigencia, fecha que se encuentra estipulada en la carátula de la póliza.

No obstante, lo anterior, podrá terminarse anticipadamente en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el contratante y/o asegurado lo solicite podrá hacerlo telefónicamente, a través del siguiente proceso:
  - I. Llamar al número telefónico 57237999, opción 4; o, al número que se encuentre vigente al momento de la cancelación anticipada.
  - II. Brindar la información que le sea requerida por la persona que lo está atendiendo, a fin de que ésta pueda validar la póliza y la identidad del cliente.
  - III. Deberá enviar la solicitud de terminación anticipada firmada de su puño y letra, acompañada de copia simple de una identificación oficial vigente. El envío deberá realizarse al correo electrónico que se le proporcione en la llamada.
  - IV. Una vez que el contratante y/o asegurado haya dado cumplimiento al punto anterior, deberá comunicarse, nuevamente, al número telefónico indicado en el punto "I" de este documento, en dónde se le dará un folio para el seguimiento de su solicitud; o bien, si lo solicita, se enviará el folio de cancelación al correo electrónico que designe.

2. Por decisión unilateral de SURA, debiendo notificar, por escrito, tal situación al contratante y/o asegurado, con quince (15) días naturales de anticipación.

En los casos en que el contrato se dé por terminado anticipadamente, el proceso de devolución de primas será el indicado en la cláusula Terminación Anticipada incluida en el presente contrato de seguro.

## **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DERIVADA DE OPERACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

SURA entregará al contratante y/o asegurado, a través del medio elegido por este último, todos los documentos donde consten sus derechos y obligaciones derivadas de este contrato de seguro, por cualquiera de las siguientes opciones:

- I.- De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
- II.- A través de correo electrónico, en este caso el contratante y/o Asegurado deberá otorgar su consentimiento por escrito para recibir la documentación a través de la dirección del correo electrónico que designe para tal efecto.

En caso de que el contratante y/o asegurado no reciba dentro de los treinta (30) días siguientes a la contratación los documentos que integran este contrato de seguro, deberán comunicarse al número telefónico 57237999, opción 4 o al número telefónico que se encuentre vigente, a fin de que opte por un medio alternativo para recibir dicha documentación. SURA se obliga a entregar la documentación contractual dentro de los 30 días hábiles siguientes a la solicitud hecha por el contratante y/o Asegurado, en caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo al que se hace referencia vencerá el día hábil inmediato siguiente.

Usted tiene acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

#### LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

#### LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

#### LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/conoces-la-condusef/marco-jurídico>

#### CODIGO PENAL FEDERAL

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpf.htm>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 12 de octubre de 2017, con el número CNSF-S0010-0506-2017/CONDUSEF-002869-02, RESP-S0010-0006-2018 con fecha 24 de Julio de 2018.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, o al correo [unat.clientes@segurosura.com.mx](mailto:unat.clientes@segurosura.com.mx), o visite nuestra página [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx) o bien puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México; [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o al correo electrónico: [asesoría@condusef.gob.mx](mailto:asesoría@condusef.gob.mx), teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, Resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.

## **FOLLETO DE DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS.**

Con el propósito de darle una perspectiva general de los derechos que como Contratante, Asegurado o Beneficiario de un seguro de autos tiene, le presentamos esta breve guía.

- a) **CONTRATANTE:** es la persona que directamente contrata el Seguro y es la responsable de pagar la prima correspondiente.
- b) **ASEGURADO:** Persona física o moral, titular del interés expuesto al RIESGO a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.
- c) **BENEFICIARIO:** es aquella persona que tiene derecho a recibir los beneficios económicos del seguro al ocurrir el riesgo, aunque no sea la persona asegurada, al estar así nombrado por el propio Asegurado o en virtud de tener algún interés o privilegio relacionado con el riesgo protegido por el seguro, como ocurre con el banco acreedor respecto de los créditos que otorga o por razones similares.

### **Como CONTRATANTE y ASEGURADO tiene derecho antes y durante la contratación del Seguro a que se le proporcione lo siguiente:**

1. Solicitar al intermediario o la persona moral encargado de la venta del seguro con el que se esté llevando a cabo la contratación del seguro, la identificación que lo acredite para llevar a cabo dicha intermediación o venta.
2. Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario por la venta del seguro. Dicha Información se le enviará por escrito o a través de medios electrónicos en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud.
3. Solicitar toda la información que le permita conocer cuáles son las condiciones generales del contrato de seguro, y le sea explicado el alcance de las coberturas, las exclusiones, las sumas aseguradas, los deducibles, los coaseguros, los periodos de espera, así como las formas de terminación del seguro.
- 4.- Le sea informado el monto y la forma en que puede realizar de pago de la prima (monto, periodicidad: anual, semestral, trimestral o mensual; forma de pago: efectivo, cargo automático a cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito o depósito bancario); así como los efectos que sufriría el contrato en caso de que no se realice el pago.

- 5.- Recibir la documentación que integra el contrato de Seguro.
- 6.- Obtener el comprobante de pago de la prima, cuando lo haya realizado.

**Principales derechos cuando ocurra el siniestro, a:**

- a) Recibir información completa sobre los pasos que debe seguir, así como la documentación que le será requerida para la integración del expediente de siniestro.
- b) Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el período de gracia para el pago de la prima de seguro;
- c) Cobrar una indemnización por mora a Seguros SURA, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas, de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas;
- d) Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje
- e) Saber que, Seguros SURA puede optar, según se haya establecido en la póliza, por reparar el vehículo asegurado o cubrir la indemnización, haciendo del conocimiento expreso del asegurado o beneficiario las bases, criterios a seguir y las opciones del asegurado\*.
- \* Sí desea conocer las bases y criterios para la indemnización o reparación del vehículo asegurado, pueden ser consultadas en la condiciones generales en la Cláusula BASES DE LA VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS.
- f) Realizar todo tipo de consultas, aclaraciones o inconformidades derivadas del contrato de seguro de auto a la Unidad Especializada de nuestra COMPAÑÍA (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, o al correo unat.clientes@segurossura.com.mx

**¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?**

1.- Comunícate con uno de nuestros asesores al número: 01800 723 7900.

Se le solicitará la siguiente información:

- Nombre de la persona que reporta el siniestro
- Número de celular, que nos servirá para mantenernos en contacto en caso de que la llamada se llegara a perder

- Número de póliza
- Lugar del accidente, proporciona al asesor la calle en la que se encuentra, entre calles o alguna referencia visual
- Anotar el número de reporte que le proporcionarán
- Se indicará el tiempo de arribo de nuestro ajustador

El ajustador es un representante de la COMPAÑÍA, es un asesor con conocimientos técnicos en materia de tránsito terrestre, quien tiene como responsabilidades principales entre otras, las siguientes:

- Presentarse con el asegurado
- Brindarle seguridad y confianza
- Realizar la reconstrucción de los hechos
- Deslindar técnicamente la responsabilidad en el accidente
- Explicar con claridad y detalle la responsabilidad del siniestro
- Defender en todo momento sus intereses
- Asesorar sobre la mejor alternativa de solución para tu situación

La labor más importante de un Ajustador consiste en lograr que los conductores entiendan quien es el responsable del accidente y que éste acepte su responsabilidad, basado en elementos técnicos.

## 2.- Arribo del ajustador y determinación de responsabilidad.

- Una vez que arribe el ajustador solicitará el apoyo de ambulancia, patrulla, etc., en caso necesario.
- El ajustador solicitará que indique de forma verbal cómo ocurrieron los hechos, posteriormente le solicitará llene el formato de Declaración.
- Se le solicitará que entregue la siguiente documentación:
  - Póliza Seguros SURA
  - Tarjeta de Circulación
  - Licencia de Manejo
- El ajustador determina la responsabilidad conforme al reglamento de tránsito vigente y guía de deslinde para compañías que emite AMIS.
- Una vez que se haya llegado a un acuerdo entre ambas partes, el ajustador le explicará la manera en que se cubrirán los daños de acuerdo a la cobertura de la póliza.
- En caso de no llegar a un acuerdo entre las partes, el ajustador solicitará el apoyo de la defensa legal.
- El ajustador le entregará volante de admisión para agencia o taller que se encuentre en la red de Seguros SURA o bien, pago de Daños.
- En caso de que usted o alguien involucrado en el accidente requiera atención médica posterior, el ajustador extenderá pases médicos correspondientes que deberá utilizar en los centros de atención médica dentro de la red de Seguros SURA.

- En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando, el Ajustador solicitará una grúa para el traslado del vehículo, de acuerdo a condiciones de póliza.
- Por último, nuestro Ajustador entregará Aviso de Privacidad.

### **Información que debe conocer:**

- La determinación de la responsabilidad en un accidente de tránsito se realiza con base en los siguientes factores:  
El conductor del vehículo asegurado debe explicar lo más detallado que sea posible los momentos previos a que se diera el accidente, esto es, velocidad, en qué carril circulaba, maniobras que realizó previas al suceso, si había semáforo la luz con la que pasó, etc. Es de suma importancia no omitir ningún aspecto que pueda apoyar en su declaración.
- Los factores de vialidad son un elemento muy importante para la determinación de la responsabilidad, siendo los más usuales los siguientes:
  - Amplitud de avenida
  - Sentido de avenida
  - Señalamientos gráficos
  - Semáforos
- Los reglamentos de tránsito varían de Estado a Estado, pero todos contemplan y regulan los aspectos básicos de vialidad.  
Ejemplo: Si al momento de ocurrir el accidente se estuviera incumpliendo con algún artículo de vialidad como puede ser circular en sentido contrario, vuelta prohibida, etc. influirá de manera directa para determinar la responsabilidad.
- La posición de los golpes indica la trayectoria de los vehículos al momento del impacto en el incidente.
- Una vez que se recabaron las declaraciones de los involucrados:
  - El Ministerio Público será quien determine la responsabilidad mediante un peritaje de hechos de tránsito terrestre
  - Se garantiza o se cobran daños según sea el caso
  - Se acredita la propiedad
  - Se obtiene oficio de liberación

# SEGUROS SURA cuenta con una oferta integral en seguros para cada una de sus necesidades

Empresa

Auto

Transporte

Construcción

Hogar

PyME

Responsabilidad Civil

Vida

Accidentes Personales

Gastos Funerarios

Programa Escolar

Agrícola

Si tiene dudas acerca de su póliza o requiere información de nuestros productos, por favor llámenos:

**01 800 00 83 693**

[www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx)

**01 800 911 7692**

Para reporte de siniestros